



12 de Outubro de 2005

Serviços Prestados às Empresas 2004

INE DIVULGA OS PRINCIPAIS RESULTADOS SOBRE SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

As actividades dos serviços prestados às empresas geraram um volume de negócios de 13 234 milhões de euros no ano de 2004, ocupando cerca de 140 mil pessoas ao serviço.

O Instituto Nacional de Estatística retomou em 2004 os Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas, que englobam diversas operações estatísticas, para cada uma das seguintes áreas de actividade: Actividades Informáticas e Conexas; Actividades de Contabilidade, Auditoria e Consultoria; Actividades de Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião e Actividades de Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins* (ver Nota na página 4).

Os resultados aqui apresentados referem-se a um total de 28 793 empresas, activas e com actividade principal nas áreas inquiridas.

Em 2004, o volume de negócios gerado pelas empresas de serviços foi de 13 234 milhões de euros. O peso de cada um dos sectores inquiridos para este total é variável, em função também da própria dimensão do sector. Assim, cerca de 55% desse total correspondeu às actividades *Informáticas e Conexas*, 27,3% às actividades de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*, 16,3% às actividades de *Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins* e apenas 1,4% às actividades de *Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião*.

Quadro 1 - Variáveis Económicas

Indicadores	Actividade	Unidade: 10 ³ EUR			
		Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
Volume de Negócios		7 274 948	3 612 067	188 924	2 157 582
Prestação de Serviços		2 169 598	3 231 720	185 825	1 735 803
Custo das Mercadorias Vendidas e das Mat. Consumidas		4 306 950	326 921	5 902	215 131
Fornecimentos e Serviços Externos		1 612 920	1 827 895	93 291	1 149 536
Subcontratos		329 740	124 882	26 270	636 518
Custos com o Pessoal		948 655	1 196 563	58 348	500 096
Nº de Empresas		7850	14418	403	6122

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

O sector com maior número de empresas em actividade no ano de 2004 (e apenas para o Continente) foi o das actividades de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*, com um total de 14 418 empresas (cerca de 50% do total). No entanto as actividades *Informáticas e Conexas* apresentaram maior Volume de Negócios médio por empresa, com 926 740 Euros. Em contrapartida as actividades de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria* apresentaram o



valor mais reduzido para essa mesma variável: uma média de 250 520 Euros por empresa, o que se justifica pelo facto de se tratarem de um modo geral de empresas com reduzida dimensão.

Ao nível da repartição do Volume de Negócios por Vendas e Prestação de Serviços, à excepção das actividades *Informáticas e Conexas* (com apenas 29,8% do total), todas as restantes áreas centram a sua actividade na prestação de serviços, com um peso sempre acima dos 80% do total do Volume de Negócios. O valor relativo às actividades *Informáticas e Conexas* justifica-se pelo facto de o inquérito para esta área incluir empresas cuja actividade principal é a prestação de serviços informáticos e a comercialização de produtos informáticos por grosso ou a retalho (i.e. classificadas na divisão 72 – *Actividades Informáticas e Conexas* e nas subclasses 51840 – *Comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos* e 52481 – *Comércio a retalho de máquinas e de outro material de escritório* da CAE-Rev.2.1), motivado pela indissociável ligação entre o fornecimento de produtos informáticos (comércio) e o acompanhamento técnico na utilização desses produtos (consultoria informática, isto é, serviços informáticos). Desta forma, cerca de 70% do Volume de Negócios total destas actividades é proveniente do comércio.

Quadro 2 - Repartição do Volume de Negócios por NUTS II

Indicadores	Actividade	Unidade: %			
		Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
Volume de Negócios Total (10 ³ EUR)		7 274 948	3 612 067	188 924	2 157 582
Norte		12,7	21,9	9,6	14,2
Centro		4,3	5,7	5,1	19,2
Lisboa		81,4	69,1	85,3	63,9
Alentejo		0,7	1,8	-	1,1
Algarve		0,9	1,5	-	1,6

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Na repartição do Volume de Negócios total por NUTS II, é notória a predominância da região de Lisboa em todas as actividades, com especial destaque para as actividades de *Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião*, que quase não têm expressão nas restantes regiões do País. A região Norte é, das restantes, a geradora de maior volume de negócios, principalmente no que respeita às actividades de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*, representando cerca de 21,9% do total de Volume de Negócios dessa actividade. As regiões do Alentejo e Algarve apresentam um peso muito marginal em todas as actividades.

Quadro 3 - Repartição do Volume de Negócios por Tipo de Cliente

Unidade: %

Indicadores	Actividade	Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
Cientes já existentes		73,8	85,6	76,3	72,8
Novos clientes		26,2	14,4	23,7	27,2
Cientes residentes		92,7	98	91	94,9
Cientes não residentes		7,3	2	9	5,1

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Relativamente à repartição do Volume de Negócios por tipo de clientes, é notória em todas as actividades a predominância de clientes já existentes, face aos novos clientes. Assim, em todas as actividades mais de 70% do volume de negócios total é proveniente de transacções com clientes já existentes, sendo que os novos clientes apresentam um peso médio de 25% em todas as actividades excepto na *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*, em que esse peso é de apenas 14,4%. Quanto à origem dos clientes, em todas as actividades as transacções com os clientes residentes (em território nacional) são responsáveis por mais de 90% do Volume de Negócios total gerado no ano de 2004, com maior peso nas actividades de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*.

Quadro 4 - Repartição do Volume de Negócios por Sector Cliente

Unidade: %

Actividade dos Clientes	Actividade da Empresa	Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
Agricultura, pesca e indústria extractiva		1,6	2,2	-	2
Indústria, construção e energia		17,5	22,5	23,6	42,8
Comércio		23,8	24,5	16,5	3,3
Alojamento e restauração		2,6	7,2	2,4	3
Transportes e comunicações		3,9	2,9	4,8	2,2
Actividades financeiras		5,6	2,6	2,6	3,8
Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas		20	27,1	27,4	25,8
Administração pública, defesa e segurança social		3,7	0,6	1,9	5,9
Educação		4,8	0,9	1,7	1,7
Saúde e acção social		2,2	1,5	6,2	0,8
Serviços colectivos, sociais e pessoais		2,8	3,5	2,2	1,1
Actividades das famílias, organismos internac. e outras instituições		0,6	0,2	-	0,9
Outros		10,9	4,3	10,7	6,7

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

Na repartição do Volume de Negócios por sector cliente, de uma forma geral as diferentes actividades revelam comportamentos bastante semelhantes. À excepção das actividades de *Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins*, nos restantes sectores os principais clientes exercem actividades na "Indústria, construção e energia", no



“Comércio” e nas “Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas”. Já nas actividades de *Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins* a maior parte do Volume de Negócios é gerada com clientes dos sectores da “Indústria, construção e energia” (cerca de 43%, como aliás seria de esperar) e das “Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas” (25,8%), sendo praticamente irrelevante o peso dos clientes do “Comércio” (apenas 3%).

Quadro 5 - Pessoal ao Serviço

Indicadores	Actividade	Unidade: N°			
		Informáticas e Conexas	Contabilidade, Auditoria e Consultoria	Estudos de Mercado e Sondagens de Opinião	Arquitectura, Engenharia e Técnicas Afins
Pessoal ao serviço total		40 364	68 700	3 417	27 428
Homens (%)		72%	44.5%	48%	67.5%
Mulheres (%)		28%	55.5%	52%	32.5%

Fonte: INE - Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas 2004

As actividades inquiridas no âmbito dos Inquéritos aos Serviços Prestados às Empresas empregam, na sua totalidade, cerca de 139 909 pessoas ao serviço, dos quais cerca de 57% homens e 43% mulheres. A actividade mais empregadora é a de *Contabilidade, Auditoria e Consultoria*, com cerca de 68 700 pessoas, o que corresponde a 49% do total de pessoal empregue nestas actividades.

Nos quadros estatísticos referentes a estas actividades, que irão ser faseadamente disponibilizados no site do INE (http://www.ine.pt/prodserv/quadros/periodo.asp?pub_cod=289) até ao próximo dia 17 de Outubro, será possível aceder a informação mais detalhada sobre cada uma das actividades em análise, incluindo informação sobre a repartição do Volume de Negócios por tipo de serviço prestado, de acordo com a especificidade de cada sector.

* Nota:

Os Inquéritos do INE aos “Serviços Prestados às Empresas” englobam ainda a actividade dos Serviços de Publicidade cuja informação não está incluída na análise apresentada e que será disponibilizada no site do INE – www.ine.pt - no próximo dia 17 de Outubro.