



13 de dezembro de 2022
Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas
2021

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CONTINUAM A DESTACAR-SE COM O MAIOR CRESCIMENTO NO VALOR DOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

Em 2021, o valor dos ‘Serviços Prestados às Empresas’ (SPE)¹ cresceu 16,4% (+0,3 p.p. acima do total das sociedades não financeiras), atingindo 21,2 mil milhões de euros, após a redução de 1,6% em 2020. Face a 2019, registou-se um crescimento de 14,6%.

O Valor Acrescentado Bruto (VAB) aumentou 15,0% (+3,8% em 2020; +19,3% comparando com 2019), atingindo 13,0 mil milhões de euros e o Excedente Bruto de Exploração (EBE) aumentou 11,7% (+10,1% em 2020; +22,9% face a 2019), ascendendo a 3,6 mil milhões de euros, variações inferiores às registadas no total das sociedades não financeiras (+15,2% e +27,3%, respetivamente).

Estes resultados correspondem a 134 134 empresas (+6,1% que em 2020; +7,6% comparando com 2019), empregando 465 483 pessoas (+7,4% que no ano anterior; +4,2% em relação a 2019). Com a exceção do setor das Atividades jurídicas, que registou uma diminuição do número de pessoas ao serviço (-1,7%), todos os restantes setores dos SPE apresentaram crescimentos nesta variável em 2021, destacando-se o setor da Informática com o maior aumento (+14,8%).

A Informática continuou a ser a atividade mais representativa (35,4% do total da prestação de serviços; +1,2 p.p. que em 2020) e a que mais cresceu em 2021 (+20,6%; +10,6% em 2020). Comparando com 2019, o setor cresceu 33,4%. Nesta atividade, o VAB e o EBE aumentaram 17,7% e 9,3%, respetivamente.

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como a segunda atividade mais representativa (26,2% do total da prestação de serviços), tendo crescido 14,9% (-3,9% em 2020), superando assim em 10,5% o valor registado em 2019.

No conjunto dos SPE, as cinco maiores empresas representaram 25,4% do total da prestação de serviços em 2021 (26,0% em 2020). Por atividade, este indicador de concentração variou entre o máximo de 85,1% na Edição de jogos de computador e o mínimo de 7,8% nas Atividades de Arquitetura.

O INE publica os principais resultados das “Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2021” obtidos a partir do respetivo Inquérito, disponibilizando dados adicionais mais detalhados no Portal de estatísticas oficiais (<https://www.ine.pt/>).

¹ Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: ‘Informáticas’, ‘Jurídicas’, ‘Contabilidade, auditoria e consultoria’, ‘Arquitetura e engenharia’, ‘Ensaio e análises técnicas’, ‘Publicidade’, ‘Estudos de mercado e sondagens de opinião’ e ‘Atividades de emprego’.

1. PRINCIPAIS INDICADORES

EMPRESAS DO SETOR DOS SPE GERARAM UM VAB DE 13,0 MIL MILHÕES DE EUROS (+15,0% FACE A 2020)

Em 2021, assistiu-se à recuperação dos principais indicadores económicos dos Serviços Prestados às Empresas (SPE), face à contração registada no ano anterior devido ao impacto da pandemia COVID-19. O volume de negócios cresceu 17,1% (-0,9% em 2020; +16,0% em relação a 2019), para 23,5 mil milhões de euros e o valor da prestação de serviços aumentou 16,4% (-1,6% em 2020; +14,6% face a 2019), correspondendo a 21,2 mil milhões de euros. O pessoal ao serviço cresceu 7,4% (-3,0% no ano anterior; +4,2% em relação a 2019), para 465 483 pessoas ao serviço. Em todos estes indicadores, o crescimento foi superior ao verificado no total das empresas não financeiras (+15,7% no volume de negócios; +16,1% no valor da prestação de serviços; e +2,0% no pessoal ao serviço).

O VAB das 134 134 empresas que integraram as oito áreas dos SPE cresceu 15,0% e atingiu 13,0 mil milhões de euros (+3,8% em 2020 e +19,3% em relação a 2019). Os gastos com o pessoal cresceram 16,7% (+3,1% em 2020; +20,3% face a 2019), correspondendo a 9,5 mil milhões de euros. O EBE cresceu 11,7% (+1,6 p.p. que em 2020; +22,9% em relação a 2019), fixando-se nos 3,6 mil milhões de euros.

Quadro 1. Principais indicadores económicos, 2020 - 2021

		2021 Po	Taxa de variação (%)	
			19/20	20/21
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	1 340 614	-1,3	3,0
	Serviços Prestados às Empresas	134 134	1,4	6,1
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	4 224 339	-2,0	2,0
	Serviços Prestados às Empresas	465 483	-3,0	7,4
Prestação de serviços (10³ €)	Total (SCIE) (a)	137 083 756	-13,9	16,1
	Serviços Prestados às Empresas	21 226 481	-1,6	16,4
Volume de negócios (10³ €)	Total (SCIE) (a)	429 784 345	-10,0	15,7
	Serviços Prestados às Empresas	23 466 328	-0,9	17,1
VAB_{pm} (10³ €)	Total (SCIE) (a)	108 514 516	-9,8	15,2
	Serviços Prestados às Empresas	12 954 012	3,8	15,0
Gastos com o pessoal (10³ €)	Total (SCIE) (a)	66 402 815	-1,7	9,1
	Serviços Prestados às Empresas	9 497 186	3,1	16,7
EBE (10³ €)	Total (SCIE) (a)	44 881 771	-17,2	27,3
	Serviços Prestados às Empresas	3 563 417	10,1	11,7

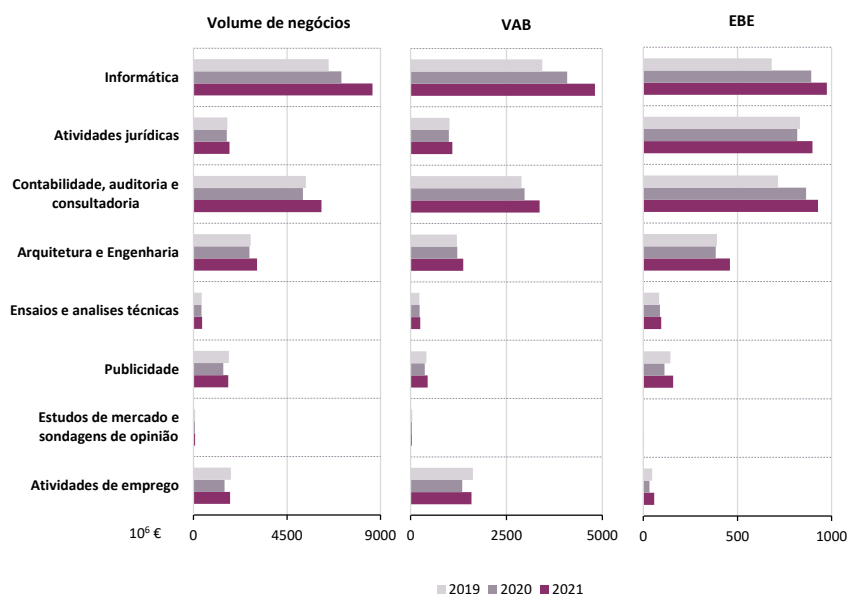
(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

No conjunto dos SPE, todos os setores verificaram crescimento em termos de volume de negócios, com a Informática a registar o melhor desempenho (+21,0%; +9,5% em 2020; +32,4% em relação a 2019), seguido das Atividades de emprego (+17,4%; -16,8% no ano anterior; -2,3% face a 2019) e Contabilidade, auditoria e consultadoria (+17,0%; -2,5% em 2020; +14,0% comparando com 2019). Os setores que registaram as menores taxas de crescimento neste indicador económico foram as Atividades jurídicas (+8,5%; -2,0% no ano precedente; +6,3% face a 2019) e os Ensaaios e análises técnicas (+8,3%; -2,7% em 2020; +5,5% comparando com 2019).

No que se refere ao VAB, foi a Publicidade que registou o maior crescimento (+19,8%; -10,3% em 2020; +7,5% face a 2019), seguida das Atividades de emprego (+17,9%; -17,2% no ano anterior; -2,3% em relação a 2019) e da Informática (+17,7%; +19,0% em 2020; +40,1% comparando com 2019). Relativamente ao EBE, o crescimento nas Atividades de emprego foi mais significativo (+80,3%; -31,7% em 2020; +23,2% face a 2019), seguindo-se a Publicidade (+41,4%; -21,9% em 2020; +10,4% comparando com 2019). Em sentido contrário, o setor dos Estudos de mercado e sondagens de opinião recuou 19,1% no VAB, acentuando o decréscimo do ano anterior (-5,5%), com reflexo na forte diminuição do EBE (-894,8%; -67,8% em 2020).

Figura 1. Valor do volume de negócios, VAB e EBE por setor de atividade dos SPE (2019, 2020 e 2021)



Fonte: INE, IP – Sistema de Contas Integradas das Empresas

Em relação à evolução da mão-de-obra, foi também a Informática que registou a maior evolução positiva (+14,8%; +9,4% em 2020; +25,5% comparando com 2019), seguida das Atividades de emprego (+8,4%; -17,0% em 2020; -9,9% em relação a 2019), tendo os Gastos com pessoal crescido acima da variação do número de pessoas ao serviço em ambos os setores (+20,0% e +16,2%, respetivamente).

Quadro 2. Principais indicadores económicos por setor de atividade dos SPE, 2020 – 2021

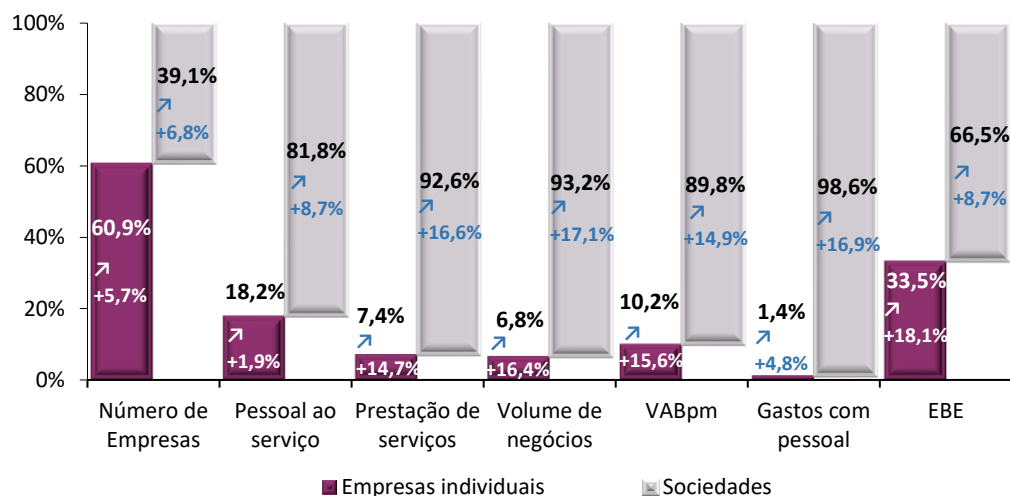
PORTUGAL	Empresas		Pessoal ao serviço		Prestação de serviços		Volume de negócios		VABpm		Gastos com o pessoal		EBE	
	Nº	Tx. Var.	Nº	Tx. Var.	10³€	Tx. Var.	10³€	Tx. Var.	10³€	Tx. Var.	10³€	Tx. Var.	10³€	Tx. Var.
Informática	17 714	17,7%	111 991	14,8%	7 511 413	20,6%	8 609 458	21,0%	4 806 752	17,7%	3 884 595	20,0%	974 596	9,3%
Atividades jurídicas	31 423	2,0%	36 847	-1,7%	1 723 964	8,3%	1 732 094	8,5%	1 088 812	8,9%	190 279	7,9%	897 854	9,9%
Contabilidade, auditoria e consultadoria	49 341	5,7%	126 760	5,4%	5 568 616	14,9%	6 156 096	17,0%	3 365 693	13,2%	2 469 304	16,0%	928 079	7,4%
Arquitetura e Engenharia	28 233	4,3%	56 901	4,4%	2 630 264	14,3%	3 059 372	13,9%	1 375 940	13,1%	944 916	11,6%	460 210	19,8%
Ensaaios e análises técnicas	827	2,5%	6 399	1,5%	387 706	7,5%	411 514	8,3%	254 133	8,0%	140 346	8,0%	94 373	6,9%
Publicidade	5 467	10,9%	14 638	4,7%	1 580 663	17,4%	1 667 288	16,1%	445 387	19,8%	292 452	12,1%	158 551	41,4%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	339	3,0%	1 429	3,6%	74 321	13,1%	76 413	12,4%	30 968	-19,1%	40 082	5,7%	- 8 145	-894,8%
Atividades de emprego	790	8,5%	110 518	8,4%	1 749 534	17,3%	1 754 093	17,4%	1 586 327	17,9%	1 535 211	16,2%	57 899	80,3%

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SOCIEDADES CONCENTRARAM 93,2% DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM 2021

O número de empresas individuais aumentou 5,7% em 2021 (81 632 empresas), representando 60,9% do total das empresas dos SPE (-0,2 p.p. comparativamente a 2020), empregando 18,2% das pessoas ao serviço neste conjunto de atividades (-1,0 p.p. que no ano anterior). O valor dos serviços prestados e do VAB gerado por estas empresas aumentou 14,7% e 15,6%, respetivamente (-3,7% e -1,6%, pela mesma ordem, em 2020; +10,5% e +13,8% comparando com 2019, respetivamente).

Figura 2. Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2020-2021



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS – 2021



O número de sociedades cresceu 6,8% (+4,0% em 2020), para um total de 52 502, correspondendo a 39,1% do total das empresas dos SPE (+0,2 p.p. que no ano anterior). Estas sociedades concentraram 81,8% do emprego dos SPE (+1,0 p.p. que em 2020), correspondente a 380 989 postos de trabalho (+8,7%; -3,6% em 2020; +4,8% comparando com 2019). A prestação de serviços das sociedades atingiu 19,7 mil milhões de euros (+16,6%; -1,4% em 2020; +14,9% face a 2019), o que representou 92,6% do total dos serviços prestados (+0,1 p.p. face a 2020), e o VAB superou os 11,6 mil milhões de euros (+14,9%; +4,4% em 2020; +20,0% comparativamente a 2019), o que correspondeu a 89,8% do VAB total dos SPE (-0,1 p.p. face a 2020).

EM 2021, A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA CRESCEU 20,6%, TENDO O SETOR REGISTADO O MAIOR CONTRIBUTO PARA O AUMENTO DO VAB (+6,4 P.P.) E DO EBE (+2,6 P.P.)

A Informática foi a área dos SPE com maior crescimento no valor dos serviços prestados em 2021 (+20,6%; +10,6% em 2020; +33,4% face a 2019), que ascendeu a 7,5 mil milhões de euros, mais 595,6 milhões de euros que no ano anterior, correspondendo à atividade mais representativa dos SPE (35,4%; 34,2% em 2020). Segue-se a Publicidade, que cresceu 17,4% (-16,5% no ano anterior; -1,9% comparando com 2019), representando 7,4% do total dos SPE (igual proporção em 2020) e as Atividades de emprego que cresceram 17,3% (-16,9% em 2020; -2,5% em relação a 2019), correspondendo a 8,2% do total dos SPE.

Tal como no ano anterior, a Contabilidade, auditoria e consultoria foi o segundo setor mais representativo dos SPE (peso de 26,2%; 26,6% em 2020), crescendo 14,9% no valor da prestação de serviços em 2021 (-3,9% em 2020; +10,5% comparando com 2019), seguida da Arquitetura e engenharia que, detendo 12,4% do valor global da prestação de serviços dos SPE (-0,2 p.p. que em 2020), cresceu 14,3% (-3,3% em 2020; +10,6% face a 2019).

Quadro 3. Principais indicadores económicos por setor de atividade, 2020-2021

	2021 Po	Prestação de serviços			
		Peso no total dos SPE (%)		Taxa de variação anual (%)	
		2020	2021 Po	19/20	20/21
Total SPE	21 226 481	100,0%	100,0%	-1,6%	16,4%
Informática	7 511 413	34,2%	35,4%	10,6%	20,6%
Atividades jurídicas	1 723 964	8,7%	8,1%	-2,2%	8,3%
Contabilidade, auditoria e consultoria	5 568 616	26,6%	26,2%	-3,9%	14,9%
Arquitetura e engenharia	2 630 264	12,6%	12,4%	-3,3%	14,3%
Ensaio e análises técnicas	387 706	2,0%	1,8%	-2,8%	7,5%
Publicidade	1 580 663	7,4%	7,4%	-16,5%	17,4%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	74 321	0,4%	0,4%	-4,5%	13,1%
Atividades de emprego	1 749 534	8,2%	8,2%	-16,9%	17,3%

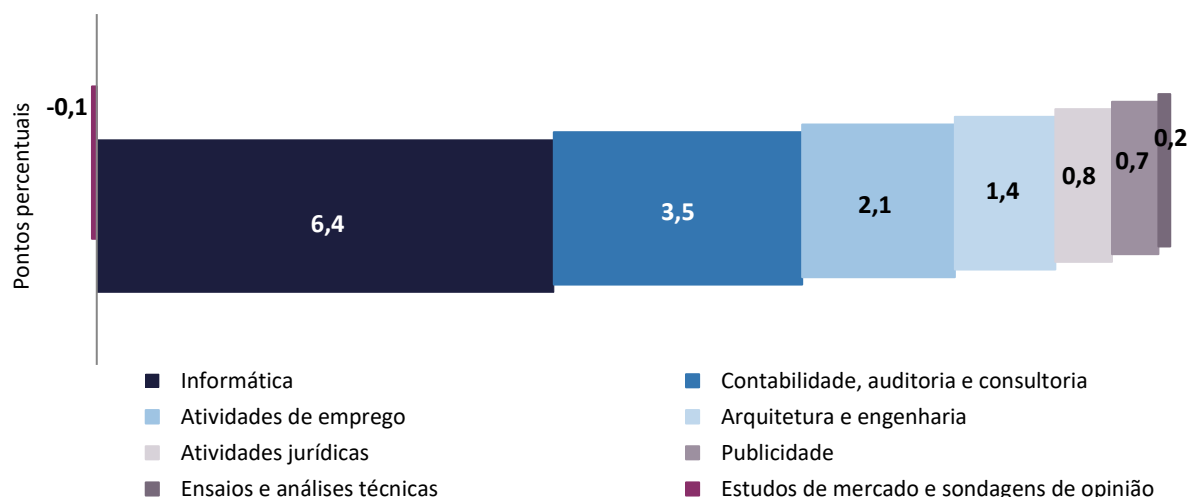
Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS – 2021

As Atividades jurídicas e os Ensaios e análises técnicas, com pesos de 8,1% (-0,6 p.p. em 2020) e 1,8% (-0,2 p.p. que em 2020) no total dos SPE, respetivamente, foram os setores que verificaram as menores taxas de crescimento em 2021 (Atividades jurídicas: +8,3%; -2,2% em 2020; +5,9% comparando com 2019; Ensaios e análises técnicas: +7,5%; -2,8% no ano anterior; +4,5% em relação a 2019).

O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB em 2021 (+15,0%). A Informática e a Contabilidade, auditoria e consultoria, registaram os contributos positivos mais significativos (+6,4 p.p. e +3,5 p.p., respetivamente), seguidas das Atividades de emprego (+2,1 p.p.), Arquitetura e engenharia (+1,4 p.p.), Atividades jurídicas (+0,8 p.p.), Publicidade (+0,7 p.p.) e Ensaios e análises técnicas (+0,2 p.p.). Os Estudos de mercado e sondagens de opinião registaram o único contributo negativo no VAB (-0,1 p.p.).

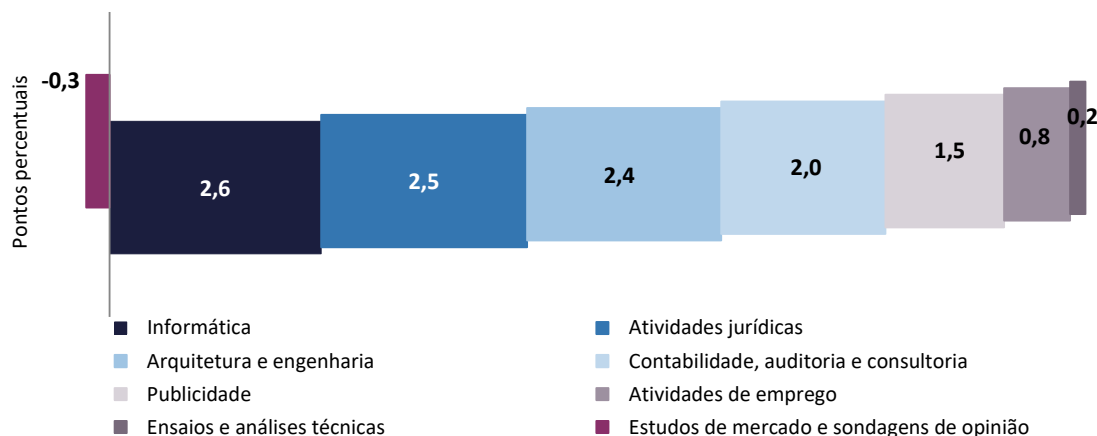
Figura 3. Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2020 – 2021



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

O EBE cresceu 11,7% em 2021 (+372,4 milhões de euros; +22,9% comparando com 2019), acelerando ligeiramente face ao ano anterior (+1,6 p.p.). As diferentes atividades tiveram na generalidade um comportamento positivo para o desempenho global deste indicador económico, com a exceção dos Estudos de mercado e sondagens de opinião que registaram um contributo negativo (-0,3 p.p.). Os maiores contributos positivos para a evolução do EBE verificaram-se nas áreas de Informática (2,6 p.p.; +82,6 milhões de euros), Atividades jurídicas (2,5 p.p.; +80,5 milhões de euros) e Arquitetura e engenharia (2,4 p.p., correspondente a +76,0 milhões de euros). A Contabilidade, auditoria e consultoria verificou um contributo positivo de 2,0 p.p. e a Publicidade contribuiu com +1,5 p.p., enquanto as Atividades de emprego e os Ensaios e análises técnicas tiveram contributos de +0,8 p.p. e +0,2 p.p., respetivamente.

Figura 4. Contributo de cada setor para a evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2020 – 2021

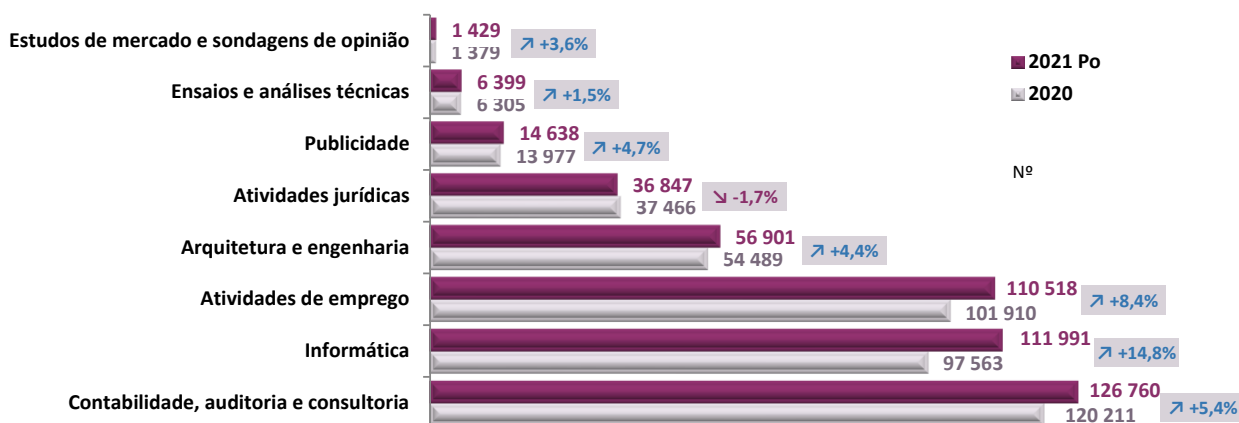


Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

A INFORMÁTICA INFLUENCIOU DE FORMA MUITO SIGNIFICATIVA O CRESCIMENTO DE 7,4% DO EMPREGO NOS SPE

Em 2021, o pessoal ao serviço nos SPE cresceu 7,4% (-3,0% em 2020; +4,2% em relação a 2019), para 465 483 trabalhadores (+32 183 trabalhadores que em 2020). Com a exceção das Atividades jurídicas, que viram o seu número de pessoas ao serviço diminuir 1,7% (-619 trabalhadores) para 36 847 trabalhadores, todas as restantes atividades registaram variações positivas, contribuindo para a evolução deste indicador. Tal como no ano anterior, a Informática foi o setor que mais aumentou o emprego (+14,8%; +9,4% em 2020; +25,5% face a 2019), correspondendo a um acréscimo de 14 428 trabalhadores, empregando agora 111 991 trabalhadores.

Figura 5. Pessoal ao serviço, por atividade, 2020 – 2021



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas

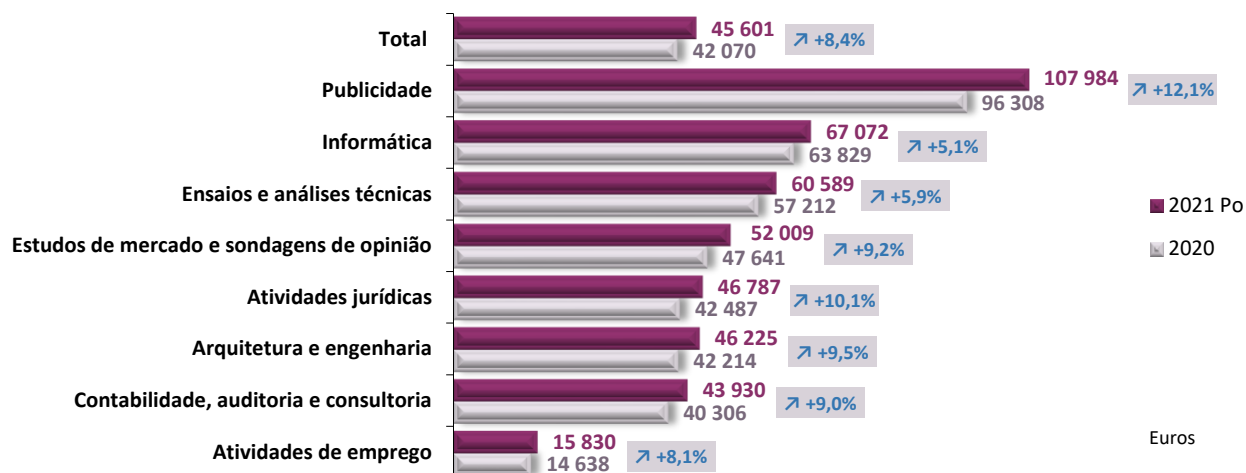
O número de pessoas ao serviço nas atividades de Contabilidade, auditoria e consultoria cresceu 5,4% (-1,7% em 2020; +3,6% comparando com 2019), atingindo 126 760 trabalhadores, representando 27,2% do total do pessoal ao serviço nos SPE (-0,5 p.p. do que em 2020), mantendo-se como o maior setor empregador em 2021. Seguiu-se a Informática, que representou 24,1% (+1,5 p.p. do que em 2020), aumentando em 14,8% o número de pessoas ao serviço (+9,4% em 2020). Este setor apresentou o maior crescimento comparando com 2019 (+25,5%) e superou pela primeira vez o setor das Atividades de emprego, com um peso de 23,7% (+0,2 p.p. do que em 2020), correspondendo a 110 518 trabalhadores (+8,4%; -17,0% em 2020; -9,9% comparando com 2019). A Informática e a Contabilidade, auditoria e consultoria foram responsáveis, no seu conjunto, por 65,2% do crescimento do número de pessoas ao serviço nos SPE (44,8% e 20,4%, respetivamente).

As atividades de Arquitetura e engenharia com 56 901 trabalhadores e a Publicidade com 14 638 trabalhadores, cresceram 4,4% (+0,4% em 2020; +4,8% face a 2019) e 4,7% (+2,1% em 2020; +6,9% comparando com 2019), respetivamente, enquanto os Estudos de mercado e sondagens de opinião e Ensaios e análises técnicas, com crescimentos de 3,6% (+5,3% em 2020; +9,2% face a 2019) e 1,5% (+1,3% em 2020; +2,8% comparando com 2019), respetivamente, empregaram no seu conjunto 7 828 pessoas.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR AUMENTOU 8,4%

Em 2021, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 45,6 mil euros, mais 3 531 euros face ao ano anterior (+8,4%), tendo crescido em todos os setores. Tal como no ano anterior, foi na Publicidade que este rácio atingiu a sua maior expressão, 108,0 mil euros, e que se registou também o maior crescimento neste indicador face a 2020 (+12,1%, correspondente a +11 675 euros).

Figura 6. Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2020 – 2021



Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas



Seguiram-se neste indicador a Informática, com 67,1 mil euros, tendo crescido 5,1% face ao ano anterior (+3 243 euros), os Ensaios e análises técnicas, com 60,6 mil euros (+5,9%; +3 377 euros), os Estudos de mercado e sondagens de opinião com 52,0 mil euros (+9,2%; +4 367 euros), as Atividades jurídicas com 46,8 mil euros (+10,1%; +4 300 euros), a Arquitetura com 46,2 mil euros (+9,0%; +4 011 euros) e a Contabilidade, auditoria e consultoria com 43,9 mil euros (+9,0%; +3 625 euros). O menor rácio entre as atividades dos SPE (15,8 mil euros por trabalhador) voltou a verificar-se nas Atividades de emprego, que registou um crescimento de 8,1% (+1 193 euros por trabalhador).

2. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR ATIVIDADES

ATIVIDADE DE CONSULTORIA EM GESTÃO DE EMPRESAS MANTEVE-SE COMO A MAIS REPRESENTATIVA NO TOTAL DOS SPE (17,2%)

A estrutura de repartição da Prestação de Serviços dos oito setores que compõem os SPE pelas várias atividades desenvolvidas, foi muito semelhante à observada nos anos anteriores. A atividade de Consultoria em gestão de empresas, a mais representativa em 2021, com 17,2% do total dos serviços prestados dos SPE (3,6 mil milhões de euros) representou 65,5% (+1,2 p.p. que em 2020) do setor da **Contabilidade, auditoria e consultoria** que, no seu conjunto, prestou serviços no montante de 5,6 mil milhões de euros (26,2% dos SPE). Neste setor, evidenciaram-se também os Serviços de auditoria financeira, com 1,7 mil milhões de euros, aumentando 8,4% (correspondente a +132,7 milhões de euros), representando 8,1% do total dos SPE (-0,6 p.p. do que em 2020).

No setor da **Informática**, o mais representativo no total dos SPE, com um peso de 35,4% em 2021, destacou-se a atividade de Consultoria informática, assegurando mais de 1/3 dos serviços prestados neste setor e 13,5% do total dos SPE (+0,5 p.p. que em 2020), correspondendo a 2,9 mil milhões de euros. Seguiram-se os serviços de programação informática, com uma prestação de serviços de 1,5 mil milhões de euros (+29,6% face a 2020), representando 19,3% dos serviços prestados pela Informática (+1,3 p.p. do que em 2020) e 6,8% do total dos SPE (+0,7 p.p. face a 2020).

É de salientar ainda a atividade dos Serviços de engenharia, que representou 9,9% do total dos SPE (-0,1 p.p. que em 2020), correspondente a 2,1 mil milhões de euros e 79,7% (+0,9 p.p. que em 2020) dos serviços prestados pela área da **Arquitetura e engenharia** (12,4% dos SPE; -0,2 p.p.).

No setor das **Atividades de emprego**, que concentrou 8,2% do total dos SPE, a atividade dos Serviços das empresas de trabalho temporário continuou a registar a maior prestação de serviços (1,4 mil milhões de euros, correspondendo a 80,1% deste setor em 2021), representando 6,6% do total dos SPE.

Na **Publicidade**, a Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros foi a atividade mais relevante (peso de 55,8% neste setor; -0,5 p.p. face ao ano anterior), com 882,2 mil milhões de euros, tendo aumentado em 16,4% a sua prestação de serviços face a 2020 (correspondente a +124,2 milhões de euros), com um peso

de 4,2% no total dos SPE. Os serviços fornecidos por agências de publicidade, com 692,0 mil milhões de euros, cresceram 18,1%, passando a ter um peso de 3,3% no total dos SPE (-0,1 p.p.).

As atividades **Jurídicas**, representando 8,1% do total dos SPE (-0,6 p.p. que em 2020), cresceram no seu conjunto 132,1 milhões de euros, em grande parte em resultado do aumento de 8,3% nos Serviços jurídicos e dos cartórios notariais.

Quadro 4. Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2020 – 2021

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 ³ Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2020 / 2021
		2020	2021 Po	2020	2021 Po	
	TOTAL	18 228 767	21 226 481	100,0%	100,0%	16,4%
Informática	Edição de jogos de computador	14 562	27 184	0,1%	0,1%	86,7%
	Outra edição de programas informáticos (software)	610 102	770 377	3,3%	3,6%	26,3%
	Serviços de programação informática	1 119 621	1 450 826	6,1%	6,8%	29,6%
	Serviços de consultoria informática	2 378 028	2 864 069	13,0%	13,5%	20,4%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	237 613	219 528	1,3%	1,0%	-7,6%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	1 115 276	1 377 243	6,1%	6,5%	23,5%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	507 324	560 953	2,8%	2,6%	10,6%
	↑ Conteúdos de portais Web	156 898	148 228	0,9%	0,7%	-5,5%
	+16,4% Outros serviços de Informática	87 899	93 005	0,5%	0,4%	5,8%
	↑					
Jurídicas	↑ Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 591 503	1 723 346	8,7%	8,1%	8,3%
	+20,6% Outros serviços jurídicos	317	618	0,0%	0,0%	95,0%
Contabilidade, auditoria e consultoria	Serviços de auditoria financeira	1 585 427	1 718 169	8,7%	8,1%	8,4%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	80 864	115 893	0,4%	0,5%	43,3%
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	3 113 487	3 645 069	17,1%	17,2%	17,1%
	↑ Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	65 404	89 485	0,4%	0,4%	36,8%
	+14,9%					
Arquitetura e Engenharia	↑ Serviços de arquitetura	419 059	456 565	2,3%	2,2%	9,0%
	↑ Serviços de engenharia	1 814 516	2 097 333	10,0%	9,9%	15,6%
	+14,3% Outros serviços de arquitetura e engenharia	66 619	76 366	0,4%	0,4%	14,6%
Ensaio e análises técnicas	↑ Serviços de ensaios e análises técnicas	357 607	384 140	2,0%	1,8%	7,4%
	+7,5% Outros serviços de ensaios e análises técnicas	3 112	3 566	0,0%	0,0%	14,6%
Publicidade	Serviços fornecidos por agências de publicidade	586 005	692 009	3,2%	3,3%	18,1%
	↑ Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	757 974	882 170	4,2%	4,2%	16,4%
	+17,4% Outros serviços de publicidade	2 119	6 484	0,0%	0,0%	206,0%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	Serviços de estudos de mercado	63 769	71 099	0,3%	0,3%	11,5%
	↑ Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	1 929	3 222	0,0%	0,0%	67,0%
	+13,1%					
Atividades de emprego	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	58 117	68 977	0,3%	0,3%	18,7%
	↑ Serviços das empresas de trabalho temporário	1 160 838	1 401 379	6,4%	6,6%	20,7%
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	272 380	277 083	1,5%	1,3%	1,7%
	+17,3% Outros serviços nas atividades de emprego	398	2 095	0,0%	0,0%	426,4%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS – 2021

AS ATIVIDADES DE INFORMÁTICA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE CONCENTRAÇÃO EMPRESARIAL

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 25,4% do total da prestação de serviços nos SPE em 2021 (26,0% em 2020). Esta percentagem sobe para 35,1% e para 58,7% considerando, respetivamente, as 10 e as 50 maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE. Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior concentração, destacam-se a Edição de jogos de computador e a Gestão e exploração de equipamento informático, tendo as respetivas cinco maiores empresas representado 85,1% e 85,0% da prestação de serviços da atividade, enquanto as 50 maiores empresas foram responsáveis, respetivamente, por 100,0% e 99,5% dos serviços prestados.

Quadro 5. Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2021

Serviços prestados às empresas		Total de sociedades	Total da prestação de serviços	Peso das "m" maiores sociedades (%)			
CAE Rev.3	Designação	2021 Po		Rank ▼	m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10 ³ Euros				
	Total dos serviços prestados às empresas	52 502	19 654 763		25,4	35,1	58,7
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	15 072	3 752 782	1º	16,0	23,1	45,6
62020	Atividades de consultoria em informática	4 445	2 942 912	2º	20,9	30,9	59,2
71120	Atividades de engenharia e técnicas afins	5 848	1 964 489	3º	16,4	22,7	40,7
62010	Atividades de programação informática	3 557	1 589 226	4º	19,4	32,1	55,5
78200	Atividades das empresas de trabalho	370	1 399 899	5º	33,5	46,9	79,4
69200	Atividades de contabilidade e auditoria;	10 149	1 365 192	6º	14,4	19,6	28,5
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1 551	1 340 380	7º	29,0	41,6	73,7
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1 590	887 099	8º	25,9	36,5	59,4
73110	Agências de publicidade	3 226	790 282	9º	13,4	20,6	45,5
73120	Atividades de representação nos meios de	215	767 461	10º	42,5	65,1	98,1
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades	414	660 751	11º	58,9	69,0	95,4
58290	Edição de outros programas informáticos	348	461 908	12º	68,8	79,5	93,7
71110	Atividades de arquitetura	3 567	442 968	13º	7,8	12,5	26,1
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	506	384 718	14º	23,8	35,8	66,5
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	140	295 349	15º	79,1	86,1	98,2
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	113	256 140	16º	85,0	92,9	99,5
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	500	102 062	17º	24,5	40,7	73,1
63120	Portais Web	388	101 950	18º	46,9	64,5	90,6
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	229	73 550	19º	47,3	60,8	90,9
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	220	53 796	20º	46,1	57,4	87,4
58210	Edição de jogos de computador	54	21 849	21º	85,1	94,2	100,0

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



Das atividades que se caracterizaram por uma maior dispersão empresarial, evidencia-se a Arquitetura, onde as 5 maiores sociedades representaram apenas 7,8% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 26,1% do total, bem como as Agências de publicidade, onde as 5 maiores sociedades representaram 13,4% dos serviços prestados, enquanto as 50 maiores foram responsáveis por 45,5% do total.

No que se refere ao *ranking* por valor da prestação de serviços nas sociedades, as Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão (setor da Contabilidade, auditoria e consultoria) registaram o maior valor (3,8 mil milhões de euros), correspondendo a 19,1% do total da prestação de serviços das sociedades dos SPE. Esta atividade foi também a que registou o maior número de sociedades (15 072).

3. REPARTIÇÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR PRODUTO

CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO (13,5% DO TOTAL DOS SPE)

No âmbito da Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia (CPA) e tendo em consideração os 89 produtos que compõem os SPE, observou-se que cerca de metade dos serviços prestados em 2020 (51,3%) se concentraram apenas em 11 produtos (12 produtos em 2020) e que todos eles registaram crescimento em 2021.

Quadro 6. Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2020 – 2021

Produto	Prestação de serviços (10 ³ Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2021/20
	2020	2021 Po	2020	2021 Po	
TOTAL	8 976 839	10 897 720	49,2%	51,3%	21,4%
Serviços de consultoria informática	2 378 028	2 864 069	13,0%	13,5%	20,4%
Serviços de programação informática	1 119 621	1 450 826	6,1%	6,8%	29,6%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	1 115 276	1 377 243	6,1%	6,5%	23,5%
Serviços de gestão dos processos empresariais	774 391	863 133	4,2%	4,1%	11,5%
Revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	600 714	731 360	3,3%	3,4%	21,7%
Outros serviços de consultoria para os negócios	641 037	696 332	3,5%	3,3%	8,6%
Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	494 052	638 351	2,7%	3,0%	29,2%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	480 540	600 705	2,6%	2,8%	25,0%
Serviços jurídicos em direito comercial	429 347	563 313	2,4%	2,7%	31,2%
Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)	507 324	560 953	2,8%	2,6%	10,6%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	436 509	551 435	2,4%	2,6%	26,3%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

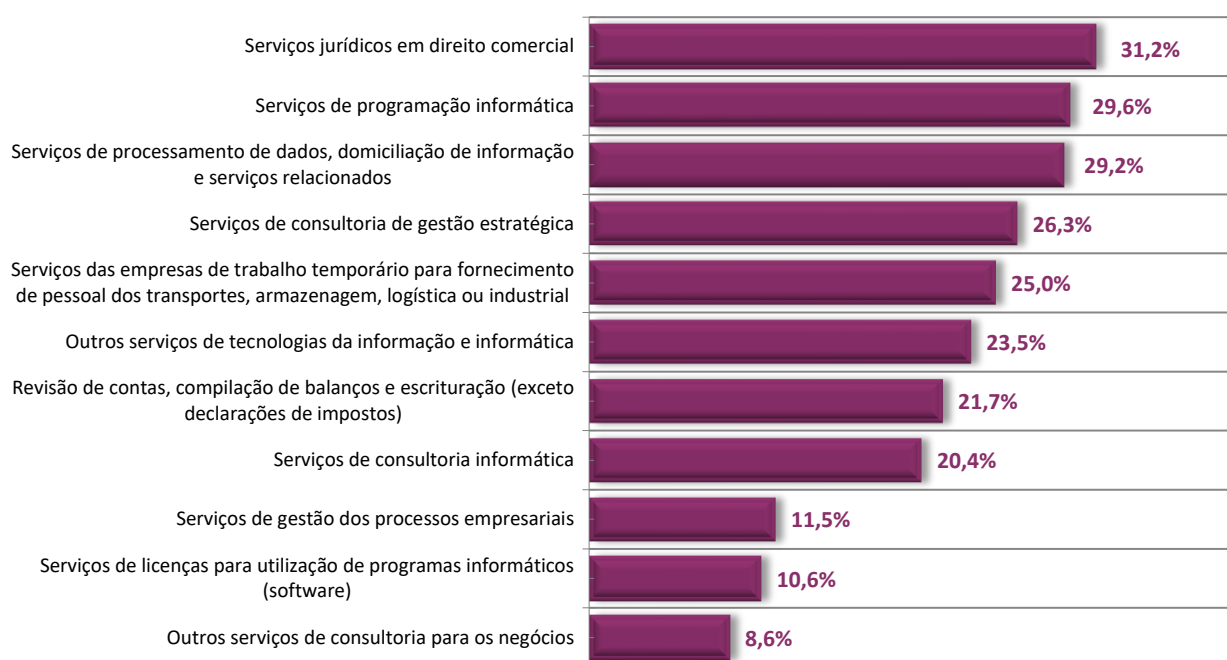
Os Serviços de consultoria informática evidenciaram-se uma vez mais como o produto mais representativo dos SPE, correspondendo a 13,5% do total da prestação de serviços (+0,5 p.p. face ao ano anterior), atingindo 2,9 mil milhões de euros. Foi também o produto que registou o maior aumento absoluto entre os 11 principais produtos da CPA, crescendo 20,4% face a 2020 (+486,0 milhões de euros). Seguiram-se os Serviços de programação informática, representando 6,8% do total (+0,7 p.p. face ao ano precedente), correspondendo a 1,5 mil milhões de euros (+29,6%), correspondendo ao segundo produto que mais cresceu em 2021.

Os Serviços jurídicos em direito comercial registaram o maior acréscimo relativo (+31,2% face a 2020) entre os 11 principais produtos da CPA, aumentando 134,0 milhões de euros. No setor da Informática, para além da evolução positiva dos Serviços de programação informática atrás referida, é de salientar ainda o crescimento de 29,2% dos Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados.

No setor da Contabilidade, auditoria e consultoria, os Serviços de consultoria de gestão estratégica cresceram 26,3%, atingindo 551,4 milhões de euros, enquanto os Serviços de gestão dos processos empresariais aumentaram 11,5% (+88,7 milhões de euros), atingindo 863,1 milhões de euros e sendo o quarto produto mais representativo dos SPE. Os outros serviços de consultoria para os negócios registaram o menor crescimento em 2021 (+8,6%, correspondente a +55,3 milhões de euros).

Os Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial cresceram 25,0%, atingindo 600,7 milhões de euros.

Figura 7. Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2020 – 2021



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

4. INFORMAÇÃO SOBRE CLIENTES

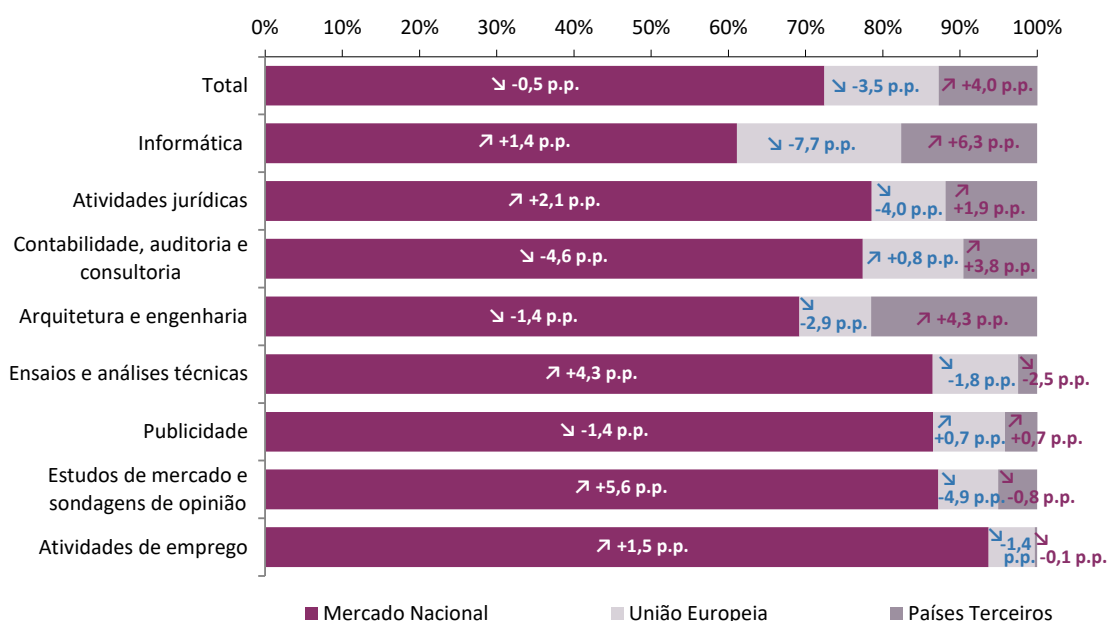
MERCADO EXTERNO CONTINUOU A ABSORVER ACIMA DE ¼ DA PRODUÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O mercado externo continuou a absorver acima de ¼ dos serviços prestados (27,6% do total dos SPE, +0,5 p.p. que em 2020), correspondendo a 5,9 mil milhões de euros. A União Europeia foi o principal destino das exportações, com um peso de 14,8% no total de prestação de serviços (-3,5 p.p. que em 2020), ascendendo a 3,1 mil milhões de euros, enquanto os países terceiros absorveram 12,8% dos serviços prestados (+4,0 p.p. que no ano precedente), o que correspondeu a 2,7 mil milhões de euros.

A Informática, à semelhança do ano anterior, foi o setor mais exportador dos seus serviços em 2021 (38,9%, -1,4 p.p.), essencialmente para a União Europeia (21,3%, -7,7 p.p.), seguido da Arquitetura e engenharia (30,8%, +1,5 p.p.), sendo que neste último, o destino externo da produção dos seus serviços concentrou-se maioritariamente nos países terceiros (21,5%, +4,3 p.p.).

Os Estudos de mercado e sondagens de opinião e os Ensaios e análises técnicas, registaram, em 2021, o maior aumento da procura interna pelos seus serviços (+5,6 p.p. e +4,3 p.p., respetivamente). Pelo contrário, a Contabilidade, auditoria e consultoria foi o setor onde a procura interna mais diminuiu (-4,6 p.p.), motivado pelo maior aumento da procura dos seus serviços pelos países terceiros (+3,8 p.p.).

Figura 8. Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2020 - 2021



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

TAXA DE VARIAÇÃO (%) - 2019-20		
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	-1,7	-1,6
VAB _{pm}	3,2	3,8
Pessoal ao serviço	-1,6	-3,0

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaio e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES

Informação adicional encontra-se disponível no Portal das Estatísticas Oficiais (em <https://www.ine.pt/>):

[Prestações de serviços em atividades informáticas e conexas](#)

[Prestações de serviços em atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços em atividades de arquitetura, engenharia e técnicas afins](#)

[Prestações de serviços em atividades de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços em atividades de publicidade](#)

[Prestações de serviços em atividades de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços em atividades de emprego](#)

[Venda de suportes publicitários](#) e [Custo de suportes publicitários](#)

UNIDADES DE MEDIDA

Nº - Número

% - Percentagem

p.p. - Pontos percentuais



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

informação à comunicação social

DIÍSTAQUE

SIGLAS E DESIGNAÇÕES

CPA - Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2.1

EBE - Excedente bruto de exploração

Po - Valor provisório

SCIE - Sistema de Contas Integradas das Empresas

SPE - Serviços Prestados às Empresas

Tx. Var. - Taxa de variação

UE - União Europeia

VAB_{pm} - Valor acrescentado bruto a preços de mercado
