

## Índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços Março de 2021

### Volume de Negócios nos Serviços<sup>1</sup> cresceu 0,7%

O índice de volume de negócios nos serviços apresentou uma variação homóloga nominal de 0,7% em março, recuperando 20,6 pontos percentuais (p.p.) face ao mês precedente. Em termos homólogos os resultados refletem parcialmente a comparação com um mês, março de 2020, já significativamente afetado pela pandemia COVID-19. O 1.º trimestre de 2021 registou uma diminuição de 12,7% face ao mesmo período de 2020 (-13,4% no trimestre anterior).

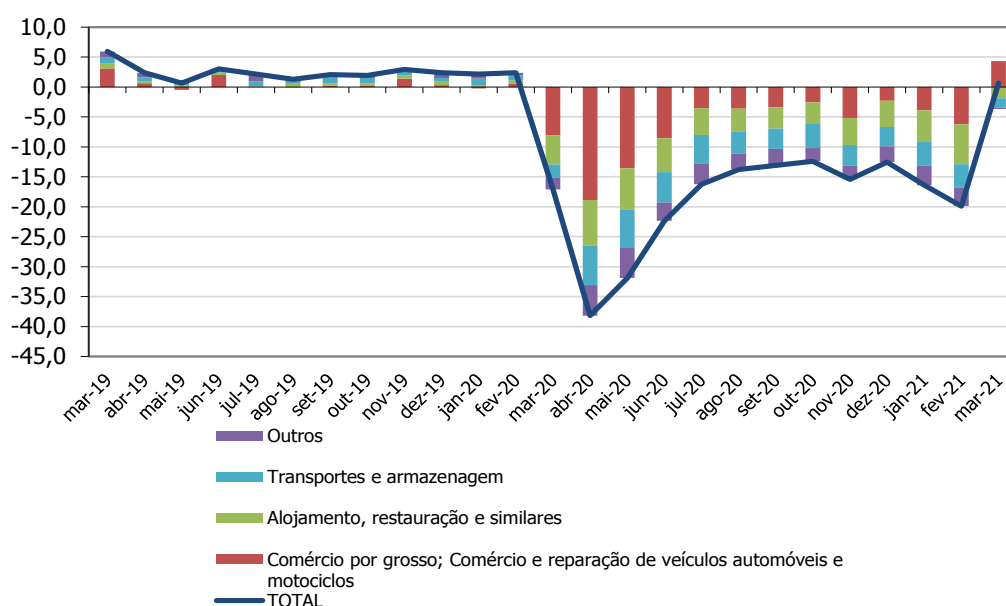
Os índices de emprego, de remunerações e de horas trabalhadas ajustado de efeitos de calendário, apresentaram variações homólogas de -9,0%, -5,9% e -14,6%, respetivamente (-9,6%, -7,4% e -25,0% em fevereiro, pela mesma ordem).

Apesar das circunstâncias determinadas pela pandemia COVID-19, o INE apela à melhor colaboração das empresas, das famílias e das entidades públicas na resposta às solicitações do INE. A qualidade das estatísticas oficiais, particularmente a sua capacidade para identificar os impactos da pandemia COVID-19, depende crucialmente dessa colaboração, que o INE antecipadamente agradece.

### Volume de Negócios

O índice de volume de negócios nos serviços registou um crescimento homólogo de 0,7% em março, taxa 20,6 p.p. superior à observada em fevereiro. Os dados não ajustados de sazonalidade e de efeitos de calendário apontam para uma evolução da variação homóloga com intensidade ainda mais acentuada (3,8% e -19,3%, respetivamente, em março e fevereiro).

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Taxa de variação homóloga e principais contributos (p.p.)**



<sup>1</sup> Dados nominais ajustados dos efeitos de calendário e da sazonalidade.

Com este Destaque, é também efetuada a revisão dos resultados de todos os meses de 2020 (ver “notas explicativas”).

As secções que mais contribuíram para a variação homóloga do índice total, foram:

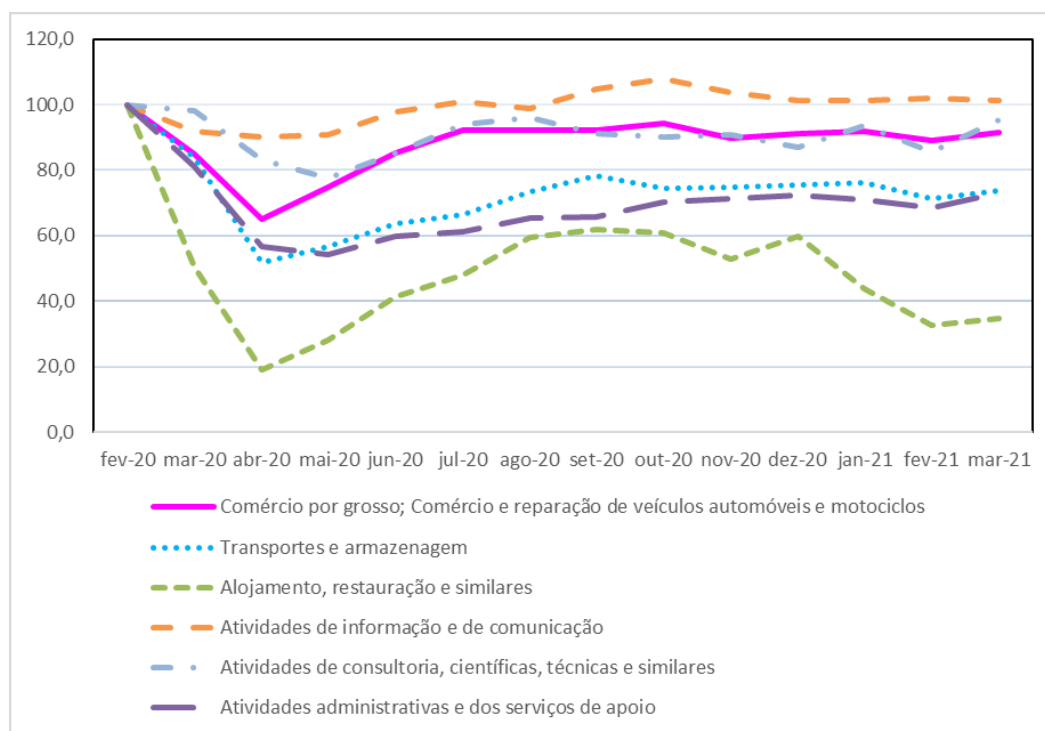
- O *Comércio por grosso; comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos*, com um contributo de 4,4 p.p., foi a secção que mais influenciou o resultado agregado. Este contributo foi originado pela variação de 7,6%, (-11,1% em fevereiro). Note-se que o *Comércio por grosso* apresentou uma variação homóloga de 4,3%, taxa superior em 10,5 p.p. à observada no período precedente, enquanto o *Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos* registou uma subida de 22,6% (-26,1% em fevereiro);
- A secção de *Atividades de informação e comunicação* também contribuiu positivamente para o resultado total (0,7 p.p.), passando de uma variação homóloga de 1,8% em fevereiro para 10,2% em março;
- O *Alojamento, restauração e similares* diminuiu 30,9% em termos homólogos, o que compara com a forte redução de 67,6% observada em fevereiro. Esta secção continuou a apresentar o contributo mais negativo (-1,9 p.p.) para a variação agregada. Refira-se que o *Alojamento* diminuiu 70,4% em março (-86,3% no mês anterior). Já a *Restauração e similares* diminuiu 19,9% no período em análise (-61,4% em fevereiro);
- Os *Transportes e armazenagem*, com um contributo de -1,6 p.p., foi a segunda secção mais penalizadora do resultado global. Este contributo foi originado pela variação de -11,9%, (-28,9% em fevereiro).

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**

	Principais contributos para a variação homóloga do índice total (p.p.)					
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21
Comércio por grosso; Comércio e reparação de veículos automóveis e motociclos	-2,6	-5,2	-2,3	-3,9	-6,2	4,4
Transportes e armazenagem	-4,0	-3,5	-3,2	-3,9	-3,9	-1,6
Alojamento, restauração e similares	-3,6	-4,5	-4,4	-5,3	-6,7	-1,9
Atividades de informação e de comunicação	0,6	0,5	0,4	-0,1	0,1	0,7
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	-0,8	-0,9	-1,1	-1,1	-1,1	-0,2
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	-2,0	-1,9	-1,9	-2,1	-2,1	-0,7
<b>TOTAL</b>	<b>-12,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>-12,5</b>	<b>-16,4</b>	<b>-19,9</b>	<b>0,7</b>

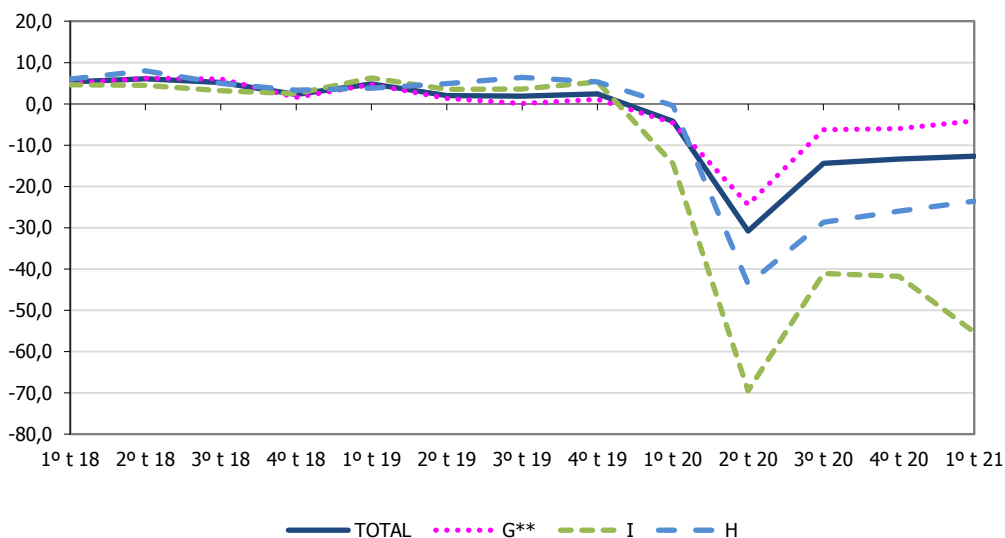
Como se pode observar no gráfico seguinte, e tendo por referência fevereiro de 2020, o último mês pré-pandemia, em março de 2021 o *Alojamento, restauração e similares* continuaram a apresentar a maior redução de atividade, superando 60%. Os *Transportes e armazenagem e as Atividades administrativas e dos serviços de apoio* ainda se mantêm cerca de 25% abaixo do nível de atividade pré-pandemia. O *Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motocicletas* (exceto retalho) e *as Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares* apresentam um volume de negócios cerca de 10% inferior a fevereiro de 2020. As *Atividades de informação e comunicação* são as únicas cujo desempenho em março de 2021 está acima do nível de atividade pré-pandemia.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções  
(fevereiro 2020=100)**



No 1.º trimestre de 2021, o volume de negócios nos serviços diminuiu 12,7% em termos homólogos (-13,4% no trimestre anterior). Em termos de dados não ajustados, aquelas variações situaram-se em -11,8% e -13,8%, respetivamente.

**Volume de Negócios – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas trimestrais, %**

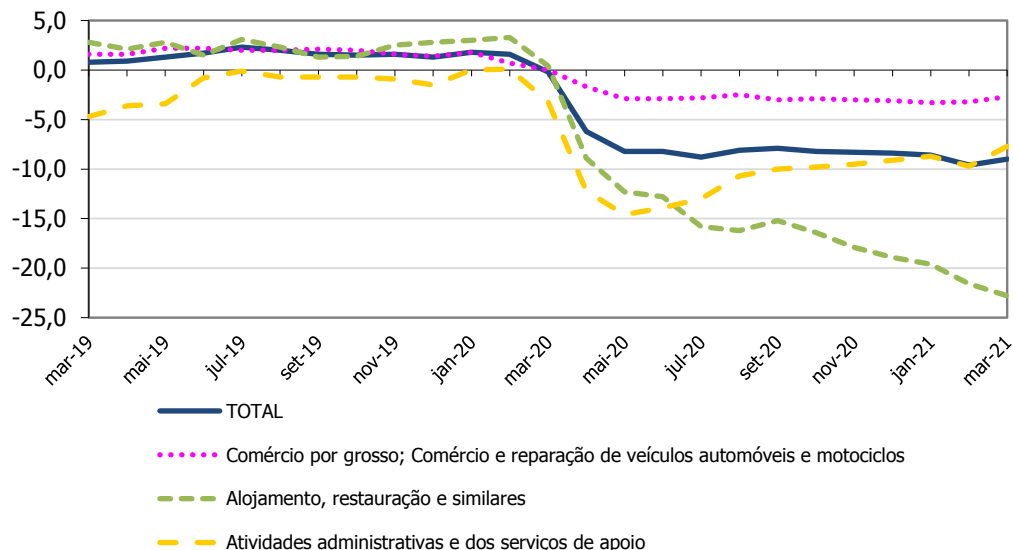


A variação mensal do índice de volume de negócios foi 3,7% (-5,0% no mês anterior).

## Emprego

O índice de emprego nos serviços registou uma diminuição homóloga de 9,0% em março, ligeiramente menos intensa (0,6 p.p.) que a observada em fevereiro.

**Emprego – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**

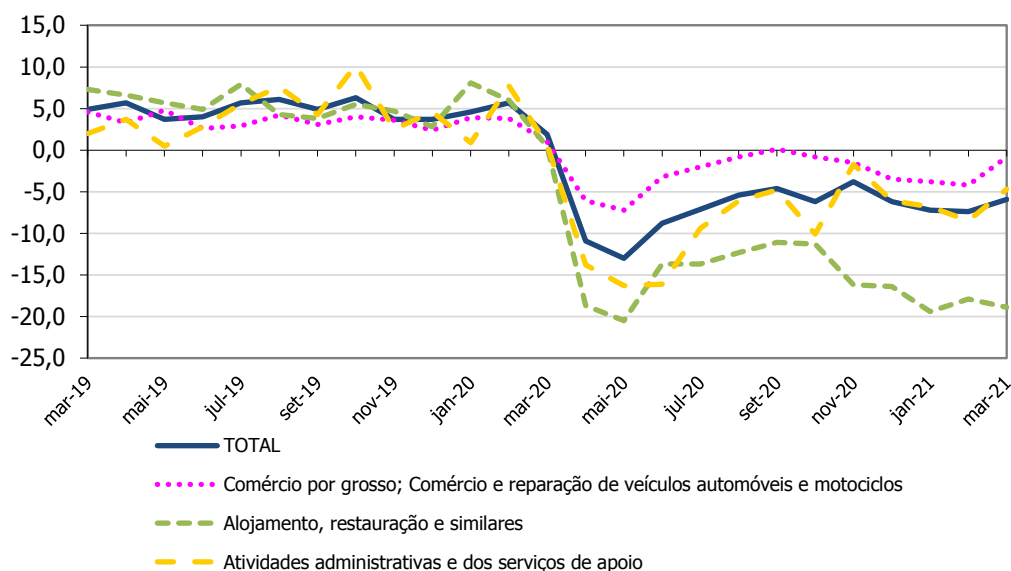


A variação mensal do índice de emprego passou de -0,9% em fevereiro para -0,2% no mês seguinte. Nos mesmos meses do ano anterior, estas variações situaram-se, respetivamente, em 0,1% e -0,7%.

## Remunerações

Em termos homólogos, o índice de remunerações efetivamente pagas passaram de -7,4% em fevereiro para -5,9% no período em observação.

**Remunerações – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**

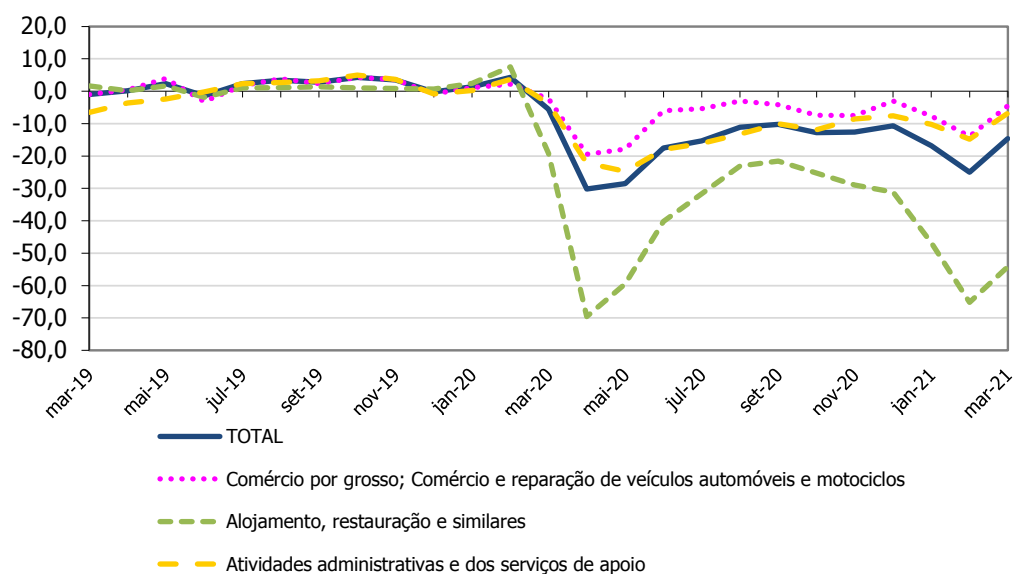


Face ao mês anterior, o índice de remunerações nos serviços teve uma variação de 1,8% (0,2% em março de 2020).

## Horas Trabalhadas

O índice de volume de trabalho, medido pelas horas trabalhadas ajustado dos efeitos de calendário, caiu 14,6% em termos homólogos (-25,0% em fevereiro).

**Horas Trabalhadas – Índice Total e Secções**  
**Variações Homólogas, %**



A variação mensal do índice de volume de trabalho foi 6,5% em março (-6,5% em igual período de 2020).

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	98,74	101,57	100,71	67,87	102,90	108,09	95,83
*abr-20	73,17	77,85	62,34	25,67	100,90	91,56	67,00
*mai-20	80,93	89,56	68,18	38,04	101,64	85,31	64,16
*jun-20	92,29	102,06	76,47	55,99	109,40	93,98	70,55
*jul-20	99,18	110,14	79,79	64,86	113,08	103,43	72,18
*ago-20	102,00	110,05	88,32	80,23	110,54	106,05	77,27
*set-20	103,07	110,12	93,85	83,55	117,27	100,46	77,44
*out-20	104,40	112,78	89,39	82,30	120,98	99,40	82,97
*nov-20	100,16	107,10	89,84	71,52	116,23	100,07	84,31
*dez-20	101,70	109,02	90,51	80,94	113,48	95,92	85,49
*jan-21	100,87	109,80	91,70	59,34	113,29	103,19	83,68
*fev-21	95,85	106,29	85,52	43,82	114,12	94,20	81,00
mar-21	99,41	109,25	88,73	46,88	113,37	105,28	86,03
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	-17,5	-15,0	-16,2	-49,8	-8,2	-2,0	-18,8
*abr-20	-25,9	-23,4	-38,1	-62,2	-1,9	-15,3	-30,1
*mai-20	10,6	15,0	9,4	48,2	0,7	-6,8	-4,2
*jun-20	14,0	14,0	12,2	47,2	7,6	10,2	10,0
*jul-20	7,5	7,9	4,3	15,8	3,4	10,1	2,3
*ago-20	2,8	-0,1	10,7	23,7	-2,2	2,5	7,1
*set-20	1,0	0,1	6,3	4,1	6,1	-5,3	0,2
*out-20	1,3	2,4	-4,8	-1,5	3,2	-1,1	7,1
*nov-20	-4,1	-5,0	0,5	-13,1	-3,9	0,7	1,6
*dez-20	1,5	1,8	0,7	13,2	-2,4	-4,1	1,4
*jan-21	-0,8	0,7	1,3	-26,7	-0,2	7,6	-2,1
*fev-21	-5,0	-3,2	-6,7	-26,2	0,7	-8,7	-3,2
mar-21	3,7	2,8	3,8	7,0	-0,7	11,8	6,2
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	-17,1	-14,4	-16,4	-49,5	-2,4	-7,7	-17,7
*abr-20	-38,2	-33,8	-48,6	-80,0	-6,8	-20,3	-43,8
*mai-20	-31,9	-24,3	-45,0	-71,2	-5,3	-22,2	-45,8
*jun-20	-22,3	-15,1	-37,1	-57,9	3,1	-8,1	-39,7
*jul-20	-16,2	-6,3	-34,6	-48,4	1,3	-11,6	-38,4
*ago-20	-13,8	-6,5	-27,3	-38,9	4,4	-10,0	-31,9
*set-20	-13,1	-6,1	-24,4	-36,5	8,2	-13,2	-32,6
*out-20	-12,4	-4,6	-28,6	-37,4	9,0	-10,0	-29,6
*nov-20	-15,4	-9,3	-25,5	-45,9	8,4	-11,0	-28,2
*dez-20	-12,5	-4,1	-23,8	-41,9	6,6	-14,1	-27,6
*jan-21	-16,4	-7,0	-27,9	-55,2	-1,8	-13,5	-30,5
*fev-21	-19,9	-11,1	-28,9	-67,6	1,8	-14,6	-31,4
mar-21	0,7	7,6	-11,9	-30,9	10,2	-2,6	-10,2
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	0,5	-0,5	4,1	-0,6	1,6	2,6	0,2
*abr-20	-2,9	-3,4	-0,6	-7,6	0,8	0,1	-3,5
*mai-20	-5,7	-5,4	-5,0	-13,9	0,3	-2,0	-7,2
*jun-20	-7,8	-7,0	-8,6	-19,2	0,6	-2,6	-10,6
*jul-20	-9,3	-7,5	-12,0	-23,2	0,3	-4,4	-14,1
*ago-20	-10,6	-8,1	-14,7	-26,9	0,9	-5,6	-16,6
*set-20	-11,9	-8,6	-17,4	-30,2	1,4	-7,0	-19,4
*out-20	-13,0	-9,0	-20,3	-33,6	2,0	-8,1	-21,9
*nov-20	-14,5	-10,0	-22,7	-37,8	2,8	-9,2	-24,6
*dez-20	-15,7	-10,3	-25,0	-41,8	2,9	-10,4	-27,4
*jan-21	-17,3	-10,9	-27,9	-46,5	2,3	-11,9	-30,2
*fev-21	-19,1	-11,9	-30,7	-52,5	2,2	-13,0	-33,1
mar-21	-17,9	-10,3	-30,6	-51,8	3,2	-12,7	-32,8

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 91,0% em termos de volume de negócios.



Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	56,0	13,3	8,8	6,8	8,3	6,8
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	98,21	103,85	98,75	56,56	104,29	104,97	90,05
*abr-20	69,72	74,43	61,44	22,95	94,46	85,33	63,68
*mai-20	79,69	87,24	68,69	39,35	101,26	84,90	63,29
*jun-20	94,60	103,38	78,62	59,28	112,73	101,77	72,46
*jul-20	107,09	118,70	89,20	82,59	111,20	103,36	78,65
*ago-20	99,06	101,19	92,30	114,26	107,25	85,87	83,20
*set-20	104,67	110,21	96,84	94,76	120,35	95,79	82,50
*out-20	106,16	114,79	91,43	82,24	119,17	103,38	85,37
*nov-20	101,52	110,62	88,19	59,67	119,10	105,95	83,73
*dez-20	108,77	114,22	86,42	76,27	134,18	138,35	88,18
*jan-21	86,85	95,40	80,28	45,72	103,51	81,80	71,98
*fev-21	83,24	92,42	74,40	30,10	103,26	83,96	72,59
mar-21	101,96	115,63	89,52	39,01	115,27	101,63	82,09
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	-4,8	-0,7	-4,7	-45,3	2,9	7,4	-9,5
*abr-20	-29,0	-28,3	-37,8	-59,4	-9,4	-18,7	-29,3
*mai-20	14,3	17,2	11,8	71,5	7,2	-0,5	-0,6
*jun-20	18,7	18,5	14,5	50,6	11,3	19,9	14,5
*jul-20	13,2	14,8	13,5	39,3	-1,4	1,6	8,5
*ago-20	-7,5	-14,8	3,5	38,3	-3,6	-16,9	5,8
*set-20	5,7	8,9	4,9	-17,1	12,2	11,6	-0,8
*out-20	1,4	4,2	-5,6	-13,2	-1,0	7,9	3,5
*nov-20	-4,4	-3,6	-3,5	-27,4	-0,1	2,5	-1,9
*dez-20	7,1	3,3	-2,0	27,8	12,7	30,6	5,3
*jan-21	-20,2	-16,5	-7,1	-40,1	-22,9	-40,9	-18,4
*fev-21	-4,2	-3,1	-7,3	-34,2	-0,2	2,6	0,8
mar-21	22,5	25,1	20,3	29,6	11,6	21,0	13,1
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	-13,6	-9,9	-12,8	-51,5	-1,9	-6,9	-15,5
*abr-20	-38,8	-34,5	-48,2	-81,6	-6,4	-20,4	-44,6
*mai-20	-34,9	-29,0	-46,0	-71,4	-5,4	-23,3	-46,9
*jun-20	-20,0	-10,2	-36,0	-58,8	3,8	-7,4	-40,7
*jul-20	-17,2	-6,2	-35,2	-46,5	1,5	-12,5	-42,0
*ago-20	-15,7	-6,5	-28,9	-35,6	3,6	-10,2	-37,5
*set-20	-12,4	-3,2	-24,9	-37,3	8,8	-13,0	-34,8
*out-20	-15,8	-9,9	-30,2	-38,6	8,6	-12,0	-29,5
*nov-20	-12,6	-6,5	-23,4	-46,5	8,5	-11,0	-23,0
*dez-20	-13,0	-6,9	-25,0	-38,7	6,6	-15,1	-24,1
*jan-21	-18,9	-12,7	-30,3	-54,7	-1,7	-14,5	-26,5
*fev-21	-19,3	-11,6	-28,2	-70,9	1,9	-14,1	-27,1
mar-21	3,8	11,3	-9,3	-31,0	10,5	-3,2	-8,8
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	0,8	-0,2	4,3	-0,1	1,6	2,5	0,5
*abr-20	-2,7	-3,2	-0,3	-7,2	0,9	0,3	-3,3
*mai-20	-6,0	-6,0	-5,0	-13,8	0,4	-2,0	-7,3
*jun-20	-7,5	-6,4	-8,3	-19,7	0,8	-2,5	-10,8
*jul-20	-9,4	-7,2	-12,3	-24,4	0,5	-4,4	-15,2
*ago-20	-10,7	-7,5	-15,3	2,0	1,0	-5,4	-18,7
*set-20	-12,0	-8,0	-18,2	-32,7	1,6	-6,8	-22,0
*out-20	-13,7	-9,2	-21,5	-36,3	2,1	-8,2	-24,7
*nov-20	-14,8	-9,7	-23,5	-39,9	3,0	-9,3	-26,7
*dez-20	-16,3	-10,6	-25,9	-43,2	3,1	-11,2	-29,1
*jan-21	-17,9	-11,5	-28,7	-46,8	2,5	-12,4	-31,2
*fev-21	-19,3	-12,3	-31,0	-51,7	2,5	-13,4	-33,2
mar-21	-18,1	-10,7	-30,9	-50,9	3,5	-13,1	-33,0

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 91,0% em termos de volume de negócios.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,3	9,5	23,1	5,2	13,0	27,9
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	108,39	105,64	107,11	114,59	114,53	112,57	102,70
*abr-20	102,95	104,00	104,52	105,21	112,84	109,46	94,87
*mai-20	101,66	103,38	103,62	103,28	112,59	108,66	93,06
*jun-20	102,31	103,82	103,58	104,10	113,02	108,31	94,45
*jul-20	102,62	104,17	103,14	102,54	112,79	108,67	96,63
*ago-20	102,69	103,84	103,32	100,55	112,69	108,26	98,93
*set-20	103,39	103,83	103,46	100,83	113,43	109,08	100,62
*out-20	102,71	103,53	102,97	98,44	113,95	108,76	100,63
*nov-20	102,38	103,68	102,63	96,48	115,28	109,56	100,45
*dez-20	101,20	103,36	102,17	94,23	115,00	109,44	98,61
*jan-21	99,61	102,92	102,00	91,03	115,12	108,31	96,43
*fev-21	98,76	102,43	101,14	89,48	115,60	108,27	95,29
mar-21	98,61	102,74	101,23	88,42	116,26	109,10	94,84
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	-0,7	-0,2	0,0	0,4	0,2	-0,5	-2,7
*abr-20	-5,0	-1,6	-2,4	-8,2	-1,5	-2,8	-7,6
*mai-20	-1,3	-0,6	-0,9	-1,8	-0,2	-0,7	-1,9
*jun-20	0,6	0,4	0,0	0,8	0,4	-0,3	1,5
*jul-20	0,3	0,3	-0,4	-1,5	-0,2	0,3	2,3
*ago-20	0,1	-0,3	0,2	-1,9	-0,1	-0,4	2,4
*set-20	0,7	0,0	0,1	0,3	0,7	0,8	1,7
*out-20	-0,7	-0,3	-0,5	-2,4	0,5	-0,3	0,0
*nov-20	-0,3	0,1	-0,3	-2,0	1,2	0,7	-0,2
*dez-20	-1,2	-0,3	-0,4	-2,3	-0,2	-0,1	-1,8
*jan-21	-1,6	-0,4	-0,2	-3,4	0,1	-1,0	-2,2
*fev-21	-0,9	-0,5	-0,8	-1,7	0,4	0,0	-1,2
mar-21	-0,2	0,3	0,1	-1,2	0,6	0,8	-0,5
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	-0,2	0,0	0,3	0,4	3,9	2,6	-3,2
*abr-20	-6,2	-1,7	-2,9	-8,9	2,3	-1,1	-12,2
*mai-20	-8,2	-2,9	-4,0	-12,3	1,6	-2,3	-14,6
*jun-20	-8,2	-2,9	-4,1	-12,8	0,8	-2,4	-13,9
*jul-20	-8,8	-2,8	-4,5	-15,8	0,2	-2,4	-13,0
*ago-20	-8,1	-2,5	-4,3	-16,2	1,0	-2,3	-10,7
*set-20	-7,9	-3,0	-4,0	-15,2	0,3	-3,3	-10,0
*out-20	-8,2	-2,9	-4,2	-16,4	0,7	-3,9	-9,8
*nov-20	-8,3	-3,0	-3,9	-17,9	1,1	-3,3	-9,5
*dez-20	-8,4	-3,1	-3,8	-18,9	1,2	-2,4	-9,1
*jan-21	-8,6	-3,3	-4,6	-19,6	1,0	-4,0	-8,7
*fev-21	-9,6	-3,2	-5,6	-21,6	1,1	-4,3	-9,7
mar-21	-9,0	-2,7	-5,5	-22,8	1,5	-3,1	-7,7
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	1,5	1,6	1,6	2,2	4,4	4,6	-1,3
*abr-20	0,9	1,4	1,2	1,3	4,2	4,0	-2,0
*mai-20	0,1	0,9	0,6	0,0	4,0	3,4	-2,9
*jun-20	-0,8	0,5	0,1	-1,2	3,6	2,7	-4,0
*jul-20	-1,7	0,1	-0,5	-2,9	3,1	2,0	-5,1
*ago-20	-2,6	-0,3	-1,0	-4,5	2,8	1,4	-5,9
*set-20	-3,4	-0,7	-1,5	-5,9	2,4	0,7	-6,7
*out-20	-4,2	-1,1	-2,0	-7,4	2,1	-0,1	-7,5
*nov-20	-5,0	-1,5	-2,4	-9,1	1,8	-0,7	-8,2
*dez-20	-5,8	-1,9	-2,8	-10,8	1,6	-1,2	-8,9
*jan-21	-6,7	-2,3	-3,3	-12,6	1,4	-1,8	-9,6
*fev-21	-7,6	-2,6	-3,8	-14,6	1,2	-2,5	-10,4
mar-21	-8,3	-2,8	-4,3	-16,5	1,1	-2,9	-10,7

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 84,5% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	23,3	15,4	14,5	9,4	14,1	23,3
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	114,34	111,17	118,34	121,71	109,51	104,23	118,34
*abr-20	101,06	101,80	95,69	101,25	109,41	94,27	104,47
*mai-20	101,58	102,37	96,37	101,45	108,89	93,53	106,21
*jun-20	121,27	127,94	108,14	120,36	141,14	116,10	118,96
*jul-20	119,12	121,52	111,05	120,91	128,41	113,77	120,42
*ago-20	108,70	105,55	104,81	118,50	106,64	100,38	114,16
*set-20	107,59	103,98	104,87	113,35	105,53	101,34	114,01
*out-20	107,09	104,47	108,07	113,66	107,49	96,44	111,25
*nov-20	141,08	143,62	129,64	127,07	166,14	132,08	150,18
*dez-20	129,06	127,56	122,84	140,63	129,16	131,24	126,08
*jan-21	105,83	102,11	110,66	99,81	112,73	95,26	113,71
*fev-21	105,61	102,61	110,49	100,04	110,82	95,67	112,77
mar-21	107,56	110,24	106,09	98,69	117,03	98,93	112,78
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	0,2	3,8	-1,3	-0,1	0,4	4,9	-4,0
*abr-20	-11,6	-8,4	-19,1	-16,8	-0,1	-9,6	-11,7
*mai-20	0,5	0,6	0,7	0,2	-0,5	-0,8	1,7
*jun-20	19,4	25,0	12,2	18,6	29,6	24,1	12,0
*jul-20	-1,8	-5,0	2,7	0,5	-9,0	-2,0	1,2
*ago-20	-8,7	-13,1	-5,6	-2,0	-17,0	-11,8	-5,2
*set-20	-1,0	-1,5	0,1	-4,3	-1,0	1,0	-0,1
*out-20	-0,5	0,5	3,1	0,3	1,9	-4,8	-2,4
*nov-20	31,7	37,5	20,0	11,8	54,6	37,0	35,0
*dez-20	-8,5	-11,2	-5,2	10,7	-22,3	-0,6	-16,0
*jan-21	-18,0	-20,0	-9,9	-29,0	-12,7	-27,4	-9,8
*fev-21	-0,2	0,5	-0,2	0,2	-1,7	0,4	-0,8
mar-21	1,8	7,4	-4,0	-1,3	5,6	3,4	0,0
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	1,9	1,0	2,8	0,4	2,4	6,0	0,7
*abr-20	-10,9	-6,1	-17,9	-18,7	2,2	-4,3	-13,8
*mai-20	-13,0	-7,2	-20,1	-20,5	2,2	-8,1	-16,3
*jun-20	-8,8	-3,2	-15,6	-13,7	4,3	-0,8	-16,1
*jul-20	-7,1	-2,0	-14,9	-13,7	4,1	-1,9	-9,4
*ago-20	-5,4	-0,8	-11,6	-12,3	2,6	-0,3	-6,1
*set-20	-4,6	0,1	-10,2	-11,1	3,6	-2,0	-4,8
*out-20	-6,2	-0,8	-9,8	-11,3	3,0	-2,0	-10,1
*nov-20	-3,8	-1,5	-6,8	-16,2	4,7	-0,3	-1,7
*dez-20	-6,2	-3,5	-12,4	-16,4	5,9	2,9	-6,1
*jan-21	-7,2	-3,8	-9,6	-19,4	5,8	-4,3	-6,8
*fev-21	-7,4	-4,2	-7,9	-17,9	1,6	-3,7	-8,5
mar-21	-5,9	-0,8	-10,4	-18,9	6,9	-5,1	-4,7
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	4,6	3,3	5,6	5,0	4,2	6,7	4,2
*abr-20	3,3	2,5	3,4	2,9	4,0	5,6	2,7
*mai-20	1,9	1,5	1,5	0,8	4,1	4,1	1,3
*jun-20	0,7	1,0	-0,3	-0,9	3,9	3,5	-0,5
*jul-20	-0,4	0,5	-2,3	-2,7	3,9	2,7	-1,8
*ago-20	-1,3	0,2	-3,9	-4,1	3,8	2,2	-2,9
*set-20	-2,1	-0,1	-5,3	-5,3	3,8	1,4	-3,6
*out-20	-3,0	-0,4	-6,6	-6,6	3,7	0,9	-5,1
*nov-20	-3,8	-0,9	-7,4	-8,6	3,7	0,2	-5,5
*dez-20	-4,7	-1,5	-9,0	-10,6	3,9	0,0	-6,4
*jan-21	-5,6	-2,1	-10,2	-12,6	4,0	-0,8	-7,1
*fev-21	-6,5	-2,7	-11,2	-14,3	3,6	-1,5	-8,3
mar-21	-7,1	-2,8	-12,2	-15,8	4,0	-2,3	-8,7

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 84,5% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	101,10	102,92	104,93	89,87	115,58	112,88	99,44
*abr-20	73,63	82,44	76,79	33,63	107,17	100,75	80,06
*mai-20	78,47	87,65	80,65	46,68	107,85	102,17	80,39
*jun-20	85,42	92,41	84,05	67,29	104,69	102,78	83,74
*jul-20	93,70	100,39	92,45	80,69	109,25	104,78	91,57
*ago-20	93,22	95,13	94,60	89,56	103,62	97,19	90,43
*set-20	97,98	101,00	99,20	90,25	109,75	104,46	96,34
*out-20	98,37	102,24	100,42	85,92	113,19	108,22	97,58
*nov-20	96,16	99,83	99,09	79,48	111,83	107,11	98,12
*dez-20	92,96	98,50	97,03	75,33	107,80	103,80	94,04
*jan-21	89,59	99,21	100,25	58,28	113,10	106,12	92,29
*fev-21	81,07	90,19	94,54	39,27	107,93	102,49	89,09
mar-21	86,33	98,31	100,27	41,15	117,72	110,22	92,70
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	-6,5	-1,7	-2,1	-20,4	4,5	0,0	-4,9
*abr-20	-27,2	-19,9	-26,8	-62,6	-7,3	-10,7	-19,5
*mai-20	6,6	6,3	5,0	38,8	0,6	1,4	0,4
*jun-20	8,9	5,4	4,2	44,2	-2,9	0,6	4,2
*jul-20	9,7	8,6	10,0	19,9	4,4	1,9	9,4
*ago-20	-0,5	-5,2	2,3	11,0	-5,2	-7,2	-1,2
*set-20	5,1	6,2	4,9	0,8	5,9	7,5	6,5
*out-20	0,4	1,2	1,2	-4,8	3,1	3,6	1,3
*nov-20	-2,2	-2,4	-1,3	-7,5	-1,2	-1,0	0,6
*dez-20	-3,3	-1,3	-2,1	-5,2	-3,6	-3,1	-4,2
*jan-21	-3,6	0,7	3,3	-22,6	4,9	2,2	-1,9
*fev-21	-9,5	-9,1	-5,7	-32,6	-4,6	-3,4	-3,5
mar-21	6,5	9,0	6,1	4,8	9,1	7,5	4,1
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	-5,6	-2,3	-2,6	-19,2	5,3	3,1	-3,8
*abr-20	-30,2	-19,5	-26,7	-69,6	1,5	-6,1	-22,2
*mai-20	-28,5	-17,9	-26,2	-59,5	-3,2	-7,8	-24,7
*jun-20	-17,5	-6,0	-17,0	-40,2	5,0	0,4	-18,0
*jul-20	-15,3	-5,4	-14,4	-31,7	-1,2	-4,6	-16,1
*ago-20	-11,1	-3,0	-9,2	-23,1	0,1	-0,8	-13,2
*set-20	-10,2	-4,2	-6,4	-21,6	-0,5	-5,7	-10,1
*out-20	-12,8	-7,4	-10,2	-25,3	-3,9	-6,7	-11,9
*nov-20	-12,6	-7,5	-8,9	-29,0	-1,7	-6,6	-8,6
*dez-20	-10,7	-3,0	-4,4	-31,2	3,2	-1,3	-7,6
*jan-21	-16,8	-7,7	-6,9	-46,8	-1,2	-5,3	-10,2
*fev-21	-25,0	-13,9	-11,8	-65,2	-2,4	-9,2	-14,8
mar-21	-14,6	-4,5	-4,4	-54,2	1,9	-2,4	-6,8
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	1,4	1,4	1,9	-0,3	4,3	4,6	0,8
*abr-20	-1,1	-0,2	-0,5	-6,1	4,2	3,7	-0,7
*mai-20	-3,7	-2,1	-3,2	-11,3	3,3	2,3	-2,6
*jun-20	-5,1	-2,3	-4,5	-14,5	3,8	2,3	-4,1
*jul-20	-6,6	-2,9	-5,9	-17,4	3,2	1,5	-5,7
*ago-20	-7,7	-3,5	-7,0	-19,5	2,5	1,1	-7,0
*set-20	-8,8	-4,0	-7,8	-21,4	2,1	0,1	-8,1
*out-20	-10,3	-5,0	-9,0	-23,7	1,1	-1,1	-9,5
*nov-20	-11,6	-5,9	-10,0	-26,1	0,4	-2,3	-10,6
*dez-20	-12,5	-6,1	-10,3	-28,7	0,7	-2,4	-11,1
*jan-21	-14,0	-6,9	-10,9	-32,6	0,4	-3,1	-12,0
*fev-21	-16,4	-8,2	-12,1	-38,4	0,0	-4,3	-13,5
mar-21	-17,1	-8,4	-12,2	-41,1	-0,3	-4,8	-13,7

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 84,5% em termos de número de pessoas ao serviço.

Meses	TOTAL	SECÇÕES					
		G**	H	I	J	M	N
PONDERADOR	100,0	21,9	9,6	23,1	5,3	12,8	27,3
<b>Índices mensais</b>							
*mar-20	101,40	103,35	105,15	89,74	116,13	113,63	99,76
*abr-20	73,94	82,82	77,17	33,86	107,82	101,04	80,28
*mai-20	76,65	85,26	78,84	46,08	104,44	99,15	78,88
*jun-20	84,68	91,42	83,32	67,00	103,41	101,58	83,13
*jul-20	95,18	102,35	93,95	81,29	111,80	107,01	92,83
*ago-20	91,25	92,55	92,50	88,66	100,40	94,32	88,74
*set-20	98,98	102,29	100,26	90,69	111,42	105,92	97,21
*out-20	98,07	101,84	100,11	85,79	112,71	107,74	97,32
*nov-20	97,16	101,10	100,13	79,89	113,53	108,60	99,01
*dez-20	90,92	95,84	94,85	74,49	104,46	100,73	92,27
*jan-21	87,57	96,53	98,02	57,58	109,57	102,98	90,55
*fev-21	80,91	90,04	94,33	39,25	107,37	102,29	88,91
mar-21	88,09	100,64	102,21	41,55	121,03	113,14	94,27
<b>Varição mensal (%)</b>							
*mar-20	-2,4	2,8	2,0	-17,1	7,8	4,7	-0,5
*abr-20	-27,1	-19,9	-26,6	-62,3	-7,2	-11,1	-19,5
*mai-20	3,7	2,9	2,2	36,1	-3,1	-1,9	-1,7
*jun-20	10,5	7,2	5,7	45,4	-1,0	2,5	5,4
*jul-20	12,4	12,0	12,8	21,3	8,1	5,3	11,7
*ago-20	-4,1	-9,6	-1,5	9,1	-10,2	-11,9	-4,4
*set-20	8,5	10,5	8,4	2,3	11,0	12,3	9,5
*out-20	-0,9	-0,4	-0,1	-5,4	1,2	1,7	0,1
*nov-20	-0,9	-0,7	0,0	-6,9	0,7	0,8	1,7
*dez-20	-6,4	-5,2	-5,3	-6,8	-8,0	-7,2	-6,8
*jan-21	-3,7	0,7	3,3	-22,7	4,9	2,2	-1,9
*fev-21	-7,6	-6,7	-3,8	-31,8	-2,0	-0,7	-1,8
mar-21	8,9	11,8	8,4	5,9	12,7	10,6	6,0
<b>Varição homóloga (%)</b>							
*mar-20	-4,2	-0,4	-1,0	-18,5	7,7	5,2	-2,4
*abr-20	-30,0	-19,2	-26,5	-69,6	2,0	-5,6	-22,0
*mai-20	-31,2	-21,7	-29,0	-60,3	-8,3	-12,3	-27,1
*jun-20	-16,5	-4,4	-15,9	-39,9	7,0	2,2	-17,0
*jul-20	-15,2	-5,4	-14,4	-31,6	-1,2	-4,7	-16,1
*ago-20	-11,2	-3,0	-9,2	-23,1	0,1	-0,8	-13,2
*set-20	-8,6	-2,0	-4,6	-20,9	2,2	-3,2	-8,6
*out-20	-14,4	-9,5	-11,9	-25,9	-6,4	-9,1	-13,4
*nov-20	-9,3	-3,1	-5,4	-27,7	3,8	-1,7	-5,6
*dez-20	-13,9	-7,4	-8,1	-32,5	-2,2	-6,2	-10,6
*jan-21	-19,9	-11,9	-10,4	-47,8	-6,5	-10,0	-13,1
*fev-21	-22,1	-10,5	-8,5	-63,7	-0,4	-5,8	-11,3
mar-21	-13,1	-2,6	-2,8	-53,7	4,2	-0,4	-5,5
<b>Varição média nos últimos 12 meses (%)</b>							
*mar-20	1,0	1,0	1,5	-0,6	4,0	4,1	0,4
*abr-20	-1,5	-0,7	-0,9	-6,5	3,9	3,2	-1,1
*mai-20	-4,4	-2,9	-3,9	-11,8	2,5	1,5	-3,3
*jun-20	-5,4	-2,7	-4,8	-14,9	3,5	2,0	-4,4
*jul-20	-7,1	-3,5	-6,4	-17,8	2,7	0,9	-6,2
*ago-20	-8,0	-3,6	-7,2	-19,8	2,4	0,9	-7,2
*set-20	-9,0	-4,2	-7,9	-21,7	2,0	-0,1	-8,3
*out-20	-10,6	-5,4	-9,3	-24,0	0,8	-1,5	-9,9
*nov-20	-11,4	-5,6	-9,7	-26,2	1,0	-1,9	-10,4
*dez-20	-12,8	-6,5	-10,6	-29,0	0,5	-2,8	-11,4
*jan-21	-14,6	-7,6	-11,5	-33,1	-0,4	-3,9	-12,5
*fev-21	-16,4	-8,3	-12,2	-38,3	-0,4	-4,5	-13,4
mar-21	-17,2	-8,5	-12,3	-41,0	-0,6	-4,9	-13,7

NOTAS

Varição mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100  
 Varição homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100  
 Varição média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

\* Retificação, em resultado da substituição das estimativas efetuadas para as não respostas, por respostas efetivas das empresas, entretanto recebidas.

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, a que corresponde uma taxa de resposta ponderada de 84,5% em termos de número de pessoas ao serviço.

## Notas Explicativas

### Índice de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios, Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços (IVNES) têm por objetivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços neste setor. Os índices de Volume de Negócios e de Horas Trabalhadas são obtidos com base no Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado essencialmente por via eletrónica, junto de unidades estatísticas selecionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. Os índices de Emprego e de Remunerações são obtidos a partir do Inquérito já referido anteriormente, em conjunto com a recolha de dados de natureza administrativa, provenientes da Declaração Mensal de Remunerações efetuada por essas mesmas empresas à Segurança Social. Para mais informações sobre a metodologia utilizada ver [documento metodológico](#).

### Ajustamento de efeitos de calendário e da sazonalidade

O ajustamento dos efeitos de calendário e da sazonalidade é efetuado com modelos probabilísticos do tipo "Autoregressive Integrated Moving Average" (ARIMA). O ajustamento pressupõe que se mantenha relativamente estável a influência deste tipo de efeitos sobre as séries brutas. No entanto, é possível que a presente crise pandémica possa perturbar neste tipo de efeitos e, conseqüentemente, os ajustamentos efetuados. Por esse motivo, além de se manterem nestedestaque os quadros habituais com os valores das séries brutas e as respetivas taxas de variação, introduziram-se referências explícitas à taxas de variação homólogas dos índices brutos do volume de negócios.

### Taxa de Resposta

O presente Destaque inclui informação recebida até ao dia 7 de maio de 2021, o que corresponde a uma taxa de resposta de 91,0% (88,5% em março de 2020) no VVN. No quadro seguinte apresentam-se as taxas de resposta para as secções da CAE inquérito.

	Total	G	H	I	J	M	N
VVN	91,0	92,0	79,8	82,0	96,7	79,1	88,9
NPS	84,5	86,3	75,4	80,7	89,1	79,9	89,6

### Contribuições

A contribuição representa o efeito individual de uma secção na formação de uma taxa de variação do índice total. Este indicador é apresentado em termos de pontos percentuais em relação à variação total.

### Revisões

Com a divulgação dos resultados relativos ao mês de março de cada ano, além do procedimento habitual de revisão dos dois meses anteriores inclui-se a revisão, de frequência anual, dos resultados correspondentes a todos os meses do ano anterior, completando-se assim um ciclo de quatro estimativas de cada índice divulgado. Este procedimento está em linha com a política de revisão da informação de periodicidade mensal adotada pelo INE. A magnitude desta revisão para o ano de 2020, medida em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação média anual agora e anteriormente divulgadas, é a seguinte:

	VVN <sup>1</sup>	Emp	Rem	Horas <sup>2</sup>
2020	-0,3	0,1	0,0	-0,4

1 - Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

Para além da revisão anual, anteriormente mencionada e com reflexo nos meses subsequentes, a informação divulgada no presente destaque incorpora revisões de rotina dos índices dos dois meses anteriores em consequência da substituição das estimativas efetuadas por respostas entretanto recebidas e, em menor grau, da substituição de valores provisórios anteriormente reportados por valores definitivos. A magnitude destas revisões, medida, em pontos percentuais, pela diferença entre taxas de variação homóloga agora e anteriormente divulgadas é a seguinte:

	VVN <sup>1</sup>	Emp	Rem	Horas <sup>2</sup>
jan-21	0,1	-0,1	0,4	-0,3
fev-21	0,1	-0,1	0,9	0,0

1 - Volume de Negócios Total, ajustado de efeitos de calendário e de sazonalidade.

2 - Horas, ajustadas de efeitos de calendário.

### Símbolos

TOTAL\*\* – Secções G\*\*, H, I, J, M e N da CAE-Rev.3

G\*\* – Comércio por grosso; reparação de veículos automóveis e motociclos

H – Transportes e armazenagem

I – Alojamento, restauração e similares

J – Atividades de informação e de comunicação

M – Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares

N – Atividades administrativas e dos serviços de apoio