

17 de Janeiro de 2005

## Índices de Volume de Negócios nos Serviços

Novembro de 2004

### VOLUME DE NEGÓCIOS NOS SERVIÇOS AUMENTA EM NOVEMBRO

Em Novembro de 2004, o volume de negócios nos serviços apresentou uma taxa de variação homóloga positiva de 7,0%, influenciado no mesmo sentido por todas as secções que compõem o índice geral.

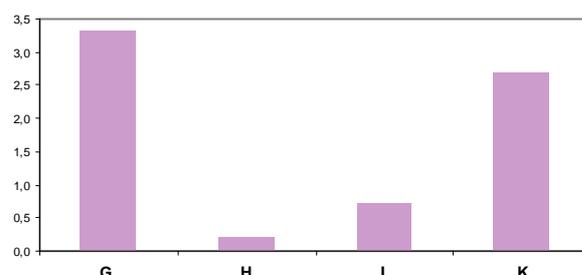
Em Novembro, quando comparado com o mesmo mês do ano anterior, o volume de negócios nos serviços registou um aumento de 7,0%, influenciado pelo comportamento positivo de todas as secções que integram o índice geral. Ainda assim, destaca-se o significativo dinamismo da secção de "Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas" (21,4%), determinado principalmente pelas actividades imobiliárias.

Com um incremento de 9,2 pontos percentuais (p.p.), salienta-se ainda a variação homóloga de 4,9% observada na secção de "Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis, motociclos e de bens de uso pessoal e doméstico (excepto comércio a retalho)"..

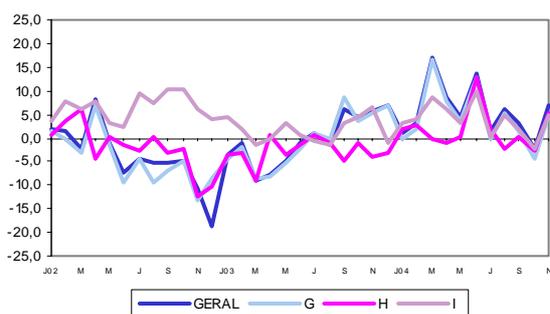
Destacam-se também os contributos dados pelas secções de "Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas" (2,7 p.p.) e de "Transportes, armazenagem e comunicações" (0,7 p.p.).

A nível mais desagregado evidencia-se o contributo de 2,5 p.p. da divisão de "Comércio por grosso e agentes do comércio, excepto de veículos automóveis e motociclos", depois de em Outubro esta divisão ter contribuído negativamente para o índice geral (-2,3 p.p.).

**Secções**  
Contribuições para o Índice Geral



**Índice Geral e Secções**  
Variações Homólogas, %



Face ao mês anterior, o volume de negócios nos serviços aumentou 1,0%, influenciado pelo comportamento da secção de "Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas" (9,0%)..

Com um acréscimo de 0,1 p.p. face a Outubro, a variação média nos últimos 12 meses situou-se este mês em 5,8%.

Todas as secções registaram contributos positivos para o índice geral, evidenciando-se a de "Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis, motociclos e de bens de uso pessoal e doméstico (com excepção do comércio a retalho)", com 3,3 p.p..

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

 Índices de **Volume de Negócios** nos Serviços  
 Índice Geral, Secções e Divisões  
 Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
 BASE 2000=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES				DIVISÕES									
		G <sup>(*)</sup>	H	I	K	50	51	55	60	61	62	63	64	70 a 74	
<b>Índices mensais</b>															
Dez-03	115,6	112,2	96,8	126,4	129,6	103,5	116,3	96,8	96,2	112,8	130,7	100,2	165,8	129,6	
Jan-04	91,6	91,9	82,1	102,8	82,3	81,0	97,0	82,1	103,5	90,7	100,7	75,4	125,2	82,3	
Fev-04	93,1	92,4	83,7	105,7	87,6	79,9	98,2	83,7	102,4	101,1	97,4	86,7	125,0	87,6	
Mar-04	113,6	112,9	93,0	120,3	118,8	102,3	117,8	93,0	118,3	117,0	95,4	109,0	136,4	118,8	
Abr-04	106,3	103,8	98,9	119,9	107,8	96,0	107,5	98,9	112,6	107,1	124,9	105,3	135,6	107,8	
Mai-04	107,6	105,6	105,8	121,5	104,1	96,4	109,9	105,8	116,0	110,6	112,0	104,1	141,4	104,1	
Jun-04	113,4	109,4	118,2	125,7	119,4	96,6	115,4	118,2	118,1	101,1	118,2	107,7	147,8	119,4	
Jul-04	114,0	110,6	119,3	133,2	109,8	96,5	117,2	119,3	113,2	107,9	145,1	122,6	152,6	109,8	
Ago-04	101,2	95,9	119,8	131,3	90,4	79,7	103,4	119,8	93,6	108,5	152,3	128,9	153,1	90,4	
* Set-04	109,5	106,7	105,7	128,8	105,5	89,7	114,6	105,7	110,5	116,8	126,7	107,8	158,2	105,5	
* Out-04	109,9	107,4	103,7	125,0	109,3	91,9	114,7	103,7	109,8	114,3	120,6	99,5	156,3	109,3	
Nov-04	111,0	108,5	89,4	124,2	119,2	92,4	116,0	89,4	111,4	132,4	102,8	97,1	158,1	119,2	
<b>Variação mensal (%)</b>															
Dez-03	11,4	8,5	13,9	6,6	32,0	17,3	5,3	13,9	-8,4	-3,0	36,7	11,9	6,5	32,0	
Jan-04	-20,8	-18,1	-15,2	-18,7	-36,5	-21,8	-16,6	-15,2	7,6	-19,6	-23,0	-24,8	-24,5	-36,5	
Fev-04	1,7	0,5	1,9	2,9	6,5	-1,3	1,2	1,9	-1,1	11,4	-3,3	15,1	-0,1	6,5	
Mar-04	22,0	22,2	11,2	13,7	35,6	28,0	20,0	11,2	15,6	15,8	-2,1	25,6	9,1	35,6	
Abr-04	-6,4	-8,0	6,2	-0,3	-9,3	-6,2	-8,7	6,2	-4,8	-8,5	30,9	-3,3	-0,6	-9,3	
Mai-04	1,2	1,7	7,0	1,3	-3,4	0,4	2,2	7,0	3,0	3,2	-10,3	-1,2	4,3	-3,4	
Jun-04	5,4	3,6	11,8	3,4	14,7	0,2	5,0	11,8	1,8	-8,6	5,6	3,4	4,5	14,7	
Jul-04	0,5	1,1	0,9	6,0	-8,0	-0,1	1,6	0,9	-4,1	6,8	22,8	13,8	3,3	-8,0	
Ago-04	-11,2	-13,3	0,4	-1,4	-17,7	-17,3	-11,8	0,4	-17,3	0,6	4,9	5,2	0,3	-17,7	
* Set-04	8,2	11,3	-11,7	-1,9	16,8	12,5	10,9	-11,7	18,0	7,6	-16,8	-16,4	3,3	16,8	
* Out-04	0,3	0,7	-1,9	-3,0	3,6	2,3	0,1	-1,9	-0,6	-2,1	-4,8	-7,6	-1,2	3,6	
Nov-04	1,0	1,0	-13,8	-0,7	9,0	0,6	1,1	-13,8	1,4	15,8	-14,8	-2,4	1,1	9,0	
<b>Variação homóloga (%)</b>															
Dez-03	7,1	7,1	-3,1	-1,0	20,9	7,3	7,0	-3,1	2,6	34,0	13,1	-20,6	6,6	20,9	
Jan-04	1,2	0,0	2,1	3,1	6,2	-0,9	0,3	2,1	2,9	-0,4	4,3	-2,4	6,0	6,2	
Fev-04	3,2	1,8	2,6	4,0	11,2	-2,3	3,4	2,6	2,5	12,0	7,9	6,3	2,6	11,2	
Mar-04	17,1	16,7	-0,4	8,6	38,2	15,8	17,1	-0,4	11,5	26,9	-4,3	15,0	5,1	38,2	
Abr-04	8,6	7,7	-1,1	5,9	21,2	6,5	8,2	-1,1	6,2	2,9	3,0	5,1	6,9	21,2	
Mai-04	4,4	3,4	0,2	3,1	13,7	5,4	2,7	0,2	5,6	19,7	-7,1	3,4	3,1	13,7	
Jun-04	13,6	12,7	13,0	9,8	23,2	9,6	14,0	13,0	10,6	0,9	6,2	12,7	8,9	23,2	
Jul-04	1,5	-0,1	2,1	0,2	12,1	-1,8	0,5	2,1	-1,9	20,4	2,3	-1,4	1,1	12,1	
Ago-04	6,1	5,2	-2,5	4,7	19,3	3,9	5,7	-2,5	2,6	19,6	-1,8	9,8	3,5	19,3	
* Set-04	3,2	1,6	0,1	1,7	16,4	2,3	1,3	0,1	-0,4	9,1	-2,2	0,8	3,6	16,4	
* Out-04	-2,3	-4,3	-2,9	-2,4	9,4	-3,3	-4,7	-2,9	-6,9	14,8	-1,5	-3,3	-0,6	9,4	
Nov-04	7,0	4,9	5,1	4,7	21,4	4,7	5,0	5,1	6,1	13,8	7,5	8,5	1,5	21,4	
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>															
Dez-03	-0,4	-0,5	-2,7	1,5	-0,7	-5,4	1,5	-2,7	3,4	10,9	4,8	-6,2	4,4	-0,7	
Jan-04	0,0	-0,2	-2,3	1,5	0,1	-4,5	1,7	-2,3	3,5	9,5	3,9	-6,9	4,9	0,1	
Fev-04	0,3	0,1	-1,9	1,6	0,8	-4,3	2,0	-1,9	3,2	10,1	3,5	-6,4	5,1	0,8	
Mar-04	2,5	2,2	-1,2	2,4	5,7	-2,1	4,0	-1,2	3,8	12,1	4,8	-4,7	5,3	5,7	
Abr-04	3,9	3,6	-1,4	2,9	9,2	-0,5	5,3	-1,4	4,0	11,1	4,9	-4,0	5,9	9,2	
Mai-04	4,7	4,4	-1,0	2,9	11,7	2,0	5,3	-1,0	4,0	15,6	3,7	-3,7	5,7	11,7	
Jun-04	5,9	5,6	0,2	3,6	13,5	3,7	6,4	0,2	4,6	14,1	2,7	-1,8	6,2	13,5	
Jul-04	6,0	5,5	0,4	3,7	14,2	4,6	5,9	0,4	4,3	15,3	4,0	-1,0	5,8	14,2	
Ago-04	6,6	5,9	0,2	4,3	16,2	5,1	6,2	0,2	4,6	17,5	2,7	1,7	5,5	16,2	
* Set-04	6,3	5,3	0,7	4,2	17,4	4,6	5,6	0,7	4,0	15,1	3,0	2,1	5,2	17,4	
* Out-04	5,7	4,6	0,5	3,5	16,8	4,0	4,8	0,5	2,9	15,5	1,9	1,9	4,6	16,8	
Nov-04	5,8	4,6	1,2	3,4	17,9	3,9	4,8	1,2	3,3	14,1	1,9	2,2	3,9	17,9	

NOTAS

$$\text{Variação mensal} = \left[ \frac{\text{mês } n \text{ (ano } N)}{\text{mês } n-1 \text{ (ano } N)} \right] * 100 - 100$$

$$\text{Variação homóloga} = \left[ \frac{\text{mês } n \text{ (ano } N)}{\text{mês } n \text{ (ano } N-1)} \right] * 100 - 100$$

$$\text{Variação média nos últimos 12 meses} = \left[ \frac{\text{mês } (n-11) + \dots + \text{mês } (n)}{\text{mês } (n-23) + \dots + \text{mês } (n-12)} \right] * 100 - 100$$

(\*) Rectificado, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, ainda existentes à data do apuramento.

(\*\*) Exclui Comércio a Retalho

### Índices de Volume de Negócios nos Serviços

Os índices de Volume de Negócios nos Serviços, têm por objectivo mostrar a evolução do mercado de bens e serviços no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via postal e electrónica, junto de 3 258 unidades estatísticas, seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. A taxa de respostas, tendo por base o volume de negócios na amostra, é superior a 85% no momento do primeiro apuramento.

#### Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o volume de negócios entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento do volume de negócios, o cálculo desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

#### Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do volume de negócios entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. Esta taxa de variação é mais resistente a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por efeitos localizados num mês específico.

#### Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do volume de negócios dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel, esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

#### Siglas

GERAL – Secções G (excluindo Divisão 52), H, I e K da CAE-Rev. 2

G\*\* – Comércio Por Grosso e a Retalho; Reparação de Veículos Automóveis, Motociclos e de Bens de Uso Pessoal e Doméstico

H – Alojamento e Restauração (Restaurantes e Similares)

I – Transportes, Armazenagem e Comunicações

K – Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas

50 – Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos; comércio a retalho de combustíveis para veículos automóveis

51 – Comércio por grosso e agentes do comércio, excepto de veículos automóveis e motociclos

55 – Alojamento e restauração (restaurantes e similares)

60 – Transportes terrestres; transportes por oleodutos ou gasodutos (pipelines)

61 – Transportes por água

62 – Transportes aéreos

63 – Actividades anexas e auxiliares dos transportes; actividades de viagem e de turismo

64 – Correios e telecomunicações

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 13 de Janeiro de 2005, o que corresponde a uma taxa de resposta de 89,1%.

Para mais informação relacionada com este assunto, consulte: [http://www.ine.pt/prodserv/quadros/periodo.asp?pub\\_cod=345](http://www.ine.pt/prodserv/quadros/periodo.asp?pub_cod=345)

18 de Janeiro de 2005

## Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Novembro de 2004

### EMPREGO NOS SERVIÇOS AUMENTA EM NOVEMBRO

O emprego, as remunerações e as horas trabalhadas nos serviços aumentam em Novembro 0,5%, 3,3% e 1,9%, respectivamente, quando comparados com igual período do ano anterior.

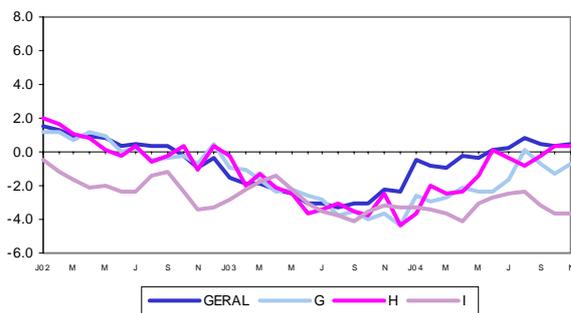
#### EMPREGO

O emprego nos serviços aumenta 0,5% em Novembro quando comparado com igual período do ano anterior.

Com um contributo de 1,2 pontos percentuais (p.p.) e uma variação homóloga de 4,3%, a secção de “*Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas*” influenciou significativamente o comportamento do índice geral.

Ao nível mais detalhado e apesar da variação homóloga negativa da divisão de “*Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos; comércio a retalho de combustíveis para veículos automóveis*” (-1,2%), registe-se o incremento desta variação em 1,6 pontos percentuais (p.p.) face ao mês de Outubro.

Índice Geral e Secções  
Variações Homólogas, %



Face ao mês anterior, com -1,2%, foi a secção de “*Transportes, armazenagem e comunicações*” que mais influenciou o comportamento do índice geral (-0,3%).

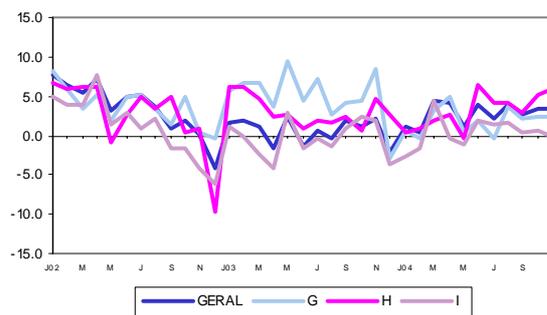
A variação média nos últimos 12 meses do emprego situa-se, no mês em análise, em -0,2%.

#### REMUNERAÇÕES

Face ao mês homólogo de 2003, as remunerações nos serviços aumentaram 3,3%, influenciadas pelo comportamento positivo observado em todas as secções que integram o índice geral, excepto a de “*Transportes, armazenagem e comunicações*” (-0,2%). Com um contributo de 1,7 p.p. e uma variação homóloga de 7,0%, voltou a ser a secção de “*Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas*” que mais dinamizou o comportamento do índice geral.

Ao nível mais detalhado, a divisão de “*Alojamento e restauração (restaurantes e similares)*”, com 5,8%, apresentou a variação homóloga positiva mais intensa.

Índice Geral e Secções  
Variações Homólogas, %



A variação mensal do índice geral das remunerações situou-se em 14,9%. Este aumento é explicado pelo pagamento do subsídio de Natal realizado por algumas empresas do sector.

A variação média nos últimos 12 meses das remunerações, com um incremento de 0,1 p.p., é de 2,3%.

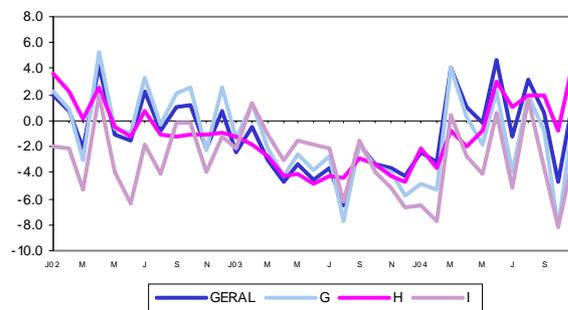
## HORAS TRABALHADAS

Em Novembro, quando comparado com o mesmo mês do ano anterior, o volume de trabalho nos serviços aumentou 1,9%. Este aumento ficou a dever-se à maioria das secções que integram o índice geral, com especial destaque para a de “Alojamento e restauração (restaurantes e similares)”, com uma variação de 4,8% e um contributo de 1,0 p.p..

São também de notar os contributos das secções de “Actividades imobiliárias, alugueres e serviços prestados às empresas” (1,0 p.p.) e de “Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis, motociclos e de bens de uso pessoal e doméstico” (0,2 p.p.), cujas variações homólogas foram de 3,9% e 0,6%, respectivamente.

Ao nível de divisão, salienta-se o comportamento da de “Alojamento e restauração (restaurantes e similares)” com uma variação homóloga de 4,8% e um contributo de 1,0 p.p..

Índice Geral e Secções  
Variações Homólogas, %



Relativamente à variação mensal, as horas efectivamente trabalhadas nos serviços apresentaram uma variação de 1,1%, apresentando todas as secções um contributo positivo com excepção da secção “Transportes e comunicações” (-0,9%). Este comportamento agregado da secção reflecte um crescimento de 4,8% na divisão “Transportes por água”, tendo as restantes divisões registado taxas de crescimento negativas.

A variação média nos últimos 12 meses situou-se este mês em -0,1%.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de **Emprego** nos Serviços  
Índice Geral, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2000=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES				DIVISÕES									
		G <sup>(*)</sup>	H	I	K	50	51	55	60	61	62	63	64	70 a 74	
<b>Índices mensais</b>															
Dez-03	99.9	99.2	98.0	92.3	106.9	96.5	100.6	98.0	95.0	97.2	96.8	88.4	87.8	106.9	
Jan-04	100.3	100.0	97.5	91.9	107.9	96.6	101.8	97.5	95.4	89.0	95.0	88.5	85.7	107.9	
Fev-04	99.8	99.6	97.9	91.9	106.6	97.0	101.0	97.9	95.6	94.2	94.6	88.1	85.5	106.6	
Mar-04	100.2	99.4	99.2	91.8	107.4	96.3	101.0	99.2	95.5	93.0	95.2	87.8	85.3	107.4	
Abr-04	101.0	99.3	100.1	91.7	109.8	95.9	101.1	100.1	95.2	90.9	96.0	87.5	85.8	109.8	
Mai-04	101.2	99.2	102.0	92.3	108.7	95.3	101.3	102.0	95.3	87.9	99.5	88.8	86.4	108.7	
Jun-04	101.4	99.1	103.5	92.2	108.6	95.3	101.0	103.5	95.1	86.4	101.2	87.4	87.1	108.6	
Jul-04	101.7	99.1	103.4	92.3	109.7	95.9	100.8	103.4	95.0	90.8	101.7	87.2	87.5	109.7	
Ago-04	101.8	99.8	102.1	92.2	110.4	95.6	102.0	102.1	95.1	84.7	101.5	87.1	87.3	110.4	
* Set-04	101.8	99.5	102.1	91.6	110.9	95.5	101.7	102.1	94.6	82.2	101.6	87.0	86.1	110.9	
* Out-04	101.2	98.4	102.1	90.9	110.7	94.5	100.5	102.1	94.4	73.8	99.8	86.7	84.6	110.7	
Nov-04	100.9	98.3	101.1	89.8	111.1	94.9	100.1	101.1	93.7	74.7	96.2	86.0	83.0	111.1	
<b>Variação mensal (%)</b>															
Dez-03	-0.6	0.1	-2.8	-1.0	0.3	0.4	0.0	-2.8	-0.9	0.2	1.9	-0.9	-2.3	0.3	
Jan-04	0.4	0.8	-0.5	-0.4	1.0	0.2	1.1	-0.5	0.4	-8.4	-1.9	0.1	-2.3	1.0	
Fev-04	-0.4	-0.4	0.4	0.0	-1.2	0.4	-0.8	0.4	0.2	5.8	-0.4	-0.5	-0.2	-1.2	
Mar-04	0.4	-0.2	1.3	-0.1	0.7	-0.7	0.0	1.3	0.0	-1.2	0.7	-0.4	-0.3	0.7	
Abr-04	0.8	-0.1	0.8	-0.1	2.3	-0.5	0.1	0.8	-0.4	-2.3	0.9	-0.3	0.6	2.3	
Mai-04	0.2	-0.1	2.0	0.6	-1.0	-0.6	0.1	2.0	0.1	-3.3	3.5	1.4	0.7	-1.0	
Jun-04	0.2	-0.2	1.5	-0.1	-0.1	0.0	-0.2	1.5	-0.2	-1.7	1.7	-1.6	0.8	-0.1	
Jul-04	0.3	0.1	-0.1	0.1	1.0	0.7	-0.2	-0.1	-0.1	5.2	0.5	-0.2	0.5	1.0	
Ago-04	0.2	0.7	-1.2	-0.1	0.7	-0.3	1.2	-1.2	0.1	-6.8	-0.1	0.0	-0.2	0.7	
* Set-04	-0.1	-0.3	0.0	-0.6	0.5	-0.2	-0.3	0.0	-0.6	-2.9	0.1	-0.2	-1.5	0.5	
* Out-04	-0.6	-1.1	0.0	-0.8	-0.2	-1.0	-1.1	0.0	-0.2	-10.2	-1.8	-0.4	-1.7	-0.2	
Nov-04	-0.3	-0.1	-1.0	-1.2	0.4	0.5	-0.4	-1.0	-0.7	1.2	-3.6	-0.8	-2.0	0.4	
<b>Variação homóloga (%)</b>															
Dez-03	-2.4	-4.3	-4.3	-3.3	2.2	-3.8	-4.6	-4.3	-1.8	1.2	0.9	-3.1	-8.5	2.2	
Jan-04	-0.5	-2.6	-3.6	-3.3	6.2	-3.6	-2.1	-3.6	-0.7	-6.0	-0.8	-3.0	-10.4	6.2	
Fev-04	-0.8	-2.9	-2.0	-3.4	4.5	-3.6	-2.6	-2.0	-0.7	-0.1	-0.9	-2.9	-11.0	4.5	
Mar-04	-0.9	-2.7	-2.5	-3.6	4.1	-3.9	-2.0	-2.5	-0.8	-4.2	-1.2	-3.2	-11.2	4.1	
Abr-04	-0.2	-2.1	-2.3	-4.1	6.3	-3.5	-1.4	-2.3	-1.9	-7.1	-2.1	-4.3	-9.7	6.3	
Mai-04	-0.3	-2.3	-1.4	-3.1	4.8	-4.2	-1.4	-1.4	-1.5	-10.8	0.5	-2.8	-8.1	4.8	
Jun-04	0.1	-2.3	0.1	-2.7	4.9	-4.0	-1.4	0.1	-1.7	-14.4	1.4	-3.6	-5.1	4.9	
Jul-04	0.2	-1.7	-0.3	-2.5	4.4	-2.1	-1.5	-0.3	-1.1	-11.1	1.3	-4.1	-5.3	4.4	
Ago-04	0.8	0.1	-0.8	-2.3	4.5	-1.6	1.0	-0.8	-0.5	-17.2	1.0	-3.6	-5.7	4.5	
* Set-04	0.5	-0.7	-0.2	-3.2	4.8	-1.8	-0.1	-0.2	-2.3	-18.8	1.7	-2.7	-6.9	4.8	
* Out-04	0.3	-1.3	0.3	-3.6	4.7	-2.8	-0.5	0.3	-2.2	-24.2	0.5	-3.9	-7.1	4.7	
Nov-04	0.5	-0.7	0.3	-3.6	4.3	-1.2	-0.5	0.3	-2.3	-23.0	1.3	-3.6	-7.6	4.3	
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>															
Dez-03	-2.5	-2.7	-2.7	-2.9	-1.8	-3.2	-2.5	-2.7	-1.2	1.3	0.2	-4.7	-6.5	-1.8	
Jan-04	-2.4	-2.9	-3.0	-3.0	-1.1	-3.3	-2.6	-3.0	-1.1	0.8	0.0	-4.4	-7.1	-1.1	
Fev-04	-2.4	-3.0	-3.0	-3.1	-0.6	-3.5	-2.8	-3.0	-1.1	0.8	-0.2	-4.0	-7.8	-0.6	
Mar-04	-2.3	-3.1	-3.1	-3.2	0.0	-3.6	-2.9	-3.1	-1.1	0.4	-0.4	-3.7	-8.6	0.0	
Abr-04	-2.1	-3.1	-3.1	-3.4	0.7	-3.7	-2.8	-3.1	-1.3	-0.4	-0.8	-3.7	-9.1	0.7	
Mai-04	-1.9	-3.1	-3.0	-3.5	1.4	-3.8	-2.8	-3.0	-1.4	-1.3	-0.9	-3.7	-9.2	1.4	
Jun-04	-1.7	-3.1	-2.7	-3.5	2.1	-3.9	-2.7	-2.7	-1.5	-2.8	-0.8	-3.7	-8.9	2.1	
Jul-04	-1.4	-3.0	-2.4	-3.4	2.7	-3.8	-2.6	-2.4	-1.5	-3.9	-0.6	-3.7	-8.5	2.7	
Ago-04	-1.0	-2.7	-2.2	-3.3	3.3	-3.6	-2.2	-2.2	-1.4	-5.6	-0.4	-3.6	-8.3	3.3	
* Set-04	-0.7	-2.4	-2.0	-3.2	3.9	-3.4	-1.9	-2.0	-1.4	-7.3	-0.1	-3.4	-8.2	3.9	
* Out-04	-0.5	-2.2	-1.6	-3.2	4.3	-3.3	-1.6	-1.6	-1.4	-9.6	0.1	-3.4	-8.1	4.3	
Nov-04	-0.2	-2.0	-1.4	-3.2	4.6	-3.0	-1.5	-1.4	-1.5	-11.4	0.3	-3.4	-8.1	4.6	

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)] ] \* 100 - 100

(\*) Rectificado, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, ainda existentes à data do apuramento.

(\*\*) Exclui Comércio a Retalho

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de Remunerações nos Serviços  
Índice Geral, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2000=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES				DIVISÕES								
		G <sup>(*)</sup>	H	I	K	50	51	55	60	61	62	63	64	70 a 74
<b>Índices mensais</b>														
Dez-03	137.8	151.3	147.9	118.2	133.9	152.1	151.0	147.9	109.9	112.1	168.7	105.5	117.0	133.9
Jan-04	108.6	114.5	111.1	95.1	113.3	114.9	114.3	111.1	93.3	80.0	100.9	92.5	97.5	113.3
Fev-04	109.5	115.1	111.6	97.8	112.7	114.7	115.3	111.6	97.5	90.7	100.0	92.6	101.3	112.7
Mar-04	114.8	122.5	114.7	101.4	117.9	118.9	124.0	114.7	100.5	93.3	102.6	94.8	107.1	117.9
Abr-04	115.4	122.5	117.7	100.8	119.5	121.9	122.7	117.7	102.2	89.7	101.5	96.8	102.0	119.5
Mai-04	116.0	122.0	117.9	103.5	119.6	121.7	122.2	117.9	101.3	91.2	109.4	101.1	106.2	119.6
Jun-04	122.4	130.1	127.7	108.1	123.8	132.8	129.0	127.7	107.6	88.3	114.1	106.2	108.3	123.8
Jul-04	122.7	129.4	127.0	108.4	126.0	128.9	129.6	127.0	107.4	94.8	113.4	107.3	108.7	126.0
Ago-04	114.9	119.0	125.3	102.0	117.7	119.5	118.8	125.3	100.5	85.3	108.2	98.2	104.5	117.7
* Set-04	114.5	118.1	122.1	101.0	119.9	121.4	116.8	122.1	97.3	81.4	110.1	95.3	106.8	119.9
* Out-04	115.0	119.5	123.1	100.9	119.5	117.9	120.1	123.1	100.5	75.3	111.5	95.3	101.9	119.5
Nov-04	132.1	143.8	137.5	109.3	136.8	138.8	145.8	137.5	110.1	86.8	104.3	126.5	98.4	136.8
<b>Variação mensal (%)</b>														
Dez-03	7.8	7.8	13.9	8.0	4.7	10.2	6.8	13.9	0.0	0.4	70.0	-14.6	13.6	4.7
Jan-04	-21.2	-24.4	-24.9	-19.5	-15.3	-24.5	-24.3	-24.9	-15.1	-28.6	-40.2	-12.3	-16.7	-15.3
Fev-04	0.8	0.5	0.4	2.8	-0.6	-0.2	0.8	0.4	4.5	13.5	-0.9	0.1	3.9	-0.6
Mar-04	4.9	6.4	2.7	3.6	4.7	3.7	7.6	2.7	3.1	2.8	2.6	2.4	5.7	4.7
Abr-04	0.5	0.0	2.7	-0.5	1.3	2.5	-1.0	2.7	1.7	-3.8	-1.0	2.1	-4.7	1.3
Mai-04	0.5	-0.4	0.1	2.7	0.1	-0.1	-0.5	0.1	-0.8	1.6	7.7	4.5	4.1	0.1
Jun-04	5.5	6.6	8.4	4.4	3.5	9.0	5.6	8.4	6.1	-3.1	4.4	5.0	2.0	3.5
Jul-04	0.2	-0.5	-0.5	0.2	1.8	-2.9	0.5	-0.5	-0.1	7.3	-0.7	1.0	0.3	1.8
Ago-04	-6.3	-8.0	-1.4	-5.9	-6.6	-7.3	-8.3	-1.4	-6.4	-9.9	-4.6	-8.5	-3.9	-6.6
* Set-04	-0.4	-0.8	-2.5	-1.0	1.9	1.6	-1.7	-2.5	-3.2	-4.6	1.8	-3.0	2.2	1.9
* Out-04	0.4	1.1	0.7	-0.1	-0.3	-2.9	2.8	0.7	3.2	-7.5	1.3	0.0	-4.6	-0.3
Nov-04	14.9	20.3	11.7	8.3	14.4	17.8	21.4	11.7	9.6	15.4	-6.5	32.7	-3.4	14.4
<b>Variação homóloga (%)</b>														
Dez-03	-2.1	-3.0	2.7	-3.7	-1.7	-2.0	-3.3	2.7	-8.9	1.9	-3.2	-2.0	2.3	-1.7
Jan-04	1.1	0.6	0.4	-2.7	5.9	-0.5	1.1	0.4	0.3	-1.7	3.7	-1.3	-9.7	5.9
Fev-04	0.5	-0.4	0.9	-1.7	4.0	-0.3	-0.4	0.9	2.2	-7.1	0.0	-1.2	-7.3	4.0
Mar-04	4.4	3.2	2.0	4.5	7.6	1.7	3.8	2.0	2.9	-5.9	9.4	0.9	7.4	7.6
Abr-04	4.1	5.0	2.6	-0.4	7.7	5.1	5.0	2.6	2.2	-9.0	-1.0	-2.6	-2.0	7.7
Mai-04	1.2	0.4	-0.4	-1.2	5.7	0.5	0.3	-0.4	-0.1	-10.3	5.9	-0.6	-5.5	5.7
Jun-04	3.9	2.0	6.4	1.9	7.8	4.9	0.9	6.4	2.4	-8.0	13.3	2.6	-3.4	7.8
Jul-04	2.1	-0.3	4.1	1.5	5.7	0.4	-0.5	4.1	-0.1	-11.8	6.4	2.4	1.6	5.7
Ago-04	3.9	3.6	4.1	1.7	6.4	3.0	3.8	4.1	4.0	-14.3	-1.9	2.5	0.4	6.4
* Set-04	2.7	2.2	3.0	0.5	5.4	3.5	1.6	3.0	-1.1	-11.1	10.3	1.0	-1.3	5.4
* Out-04	3.4	2.5	5.2	0.6	6.7	-0.1	3.6	5.2	0.3	-17.7	18.3	0.0	-4.9	6.7
Nov-04	3.3	2.4	5.8	-0.2	7.0	0.6	3.1	5.8	0.2	-22.2	5.1	2.5	-4.4	7.0
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>														
Dez-03	0.6	4.8	3.0	-0.4	-5.7	5.0	4.7	3.0	1.4	-0.2	1.4	-3.7	-1.2	-5.7
Jan-04	0.5	4.4	2.6	-0.7	-4.8	4.5	4.4	2.6	1.3	0.0	0.5	-3.3	-2.1	-4.8
Fev-04	0.4	3.8	2.2	-0.9	-4.2	4.1	3.8	2.2	1.6	-0.7	0.7	-3.0	-3.2	-4.2
Mar-04	0.7	3.6	2.0	-0.3	-3.2	3.6	3.5	2.0	1.8	-1.6	1.3	-2.3	-2.3	-3.2
Abr-04	1.2	3.7	2.0	0.0	-2.0	3.7	3.7	2.0	1.9	-2.5	1.2	-2.5	-1.2	-2.0
Mai-04	1.1	3.0	1.8	-0.4	-0.9	3.0	3.0	1.8	1.6	-3.0	1.0	-2.3	-2.0	-0.9
Jun-04	1.5	2.8	2.2	-0.1	0.7	3.3	2.5	2.2	1.6	-3.2	2.0	-1.5	-1.9	0.7
Jul-04	1.6	2.1	2.4	0.1	1.9	2.6	2.0	2.4	1.4	-4.1	2.5	-1.1	-1.6	1.9
Ago-04	2.0	2.2	2.6	0.4	2.8	2.6	2.0	2.6	1.8	-5.7	2.1	-0.5	-1.4	2.8
* Set-04	2.0	2.1	2.6	0.3	3.2	2.4	1.9	2.6	1.4	-5.8	2.9	-0.2	-1.6	3.2
* Out-04	2.2	1.9	3.0	0.2	4.2	2.0	1.9	3.0	0.9	-7.2	4.4	0.0	-2.2	4.2
Nov-04	2.3	1.4	3.1	0.0	5.6	1.3	1.4	3.1	0.2	-9.9	4.9	0.4	-2.3	5.6

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [ mês (n-11) + ... + mês (n) ] / [ mês (n-23) + ... + mês (n-12) ] ] \* 100 - 100

(\*) Rectificado, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, ainda existentes à data do apuramento.

(\*\*) Exclui Comércio a Retalho

INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA

Índices de *Horas Trabalhadas* nos Serviços  
Índice Geral, Secções e Divisões  
Variações mensais, homólogas e nos últimos 12 meses  
BASE 2000=100

Meses	TOTAL	SECÇÕES				DIVISÕES									
		G <sup>(*)</sup>	H	I	K	50	51	55	60	61	62	63	64	70 a 74	
<b>Índices mensais</b>															
Dez-03	97.1	97.7	96.0	88.4	103.2	96.9	98.1	96.0	92.3	93.3	95.5	83.3	80.5	103.2	
Jan-04	101.0	101.8	99.4	92.3	106.9	98.2	103.7	99.4	94.1	89.5	100.3	87.2	90.2	106.9	
Fev-04	96.7	96.7	95.7	87.6	103.6	94.2	98.0	95.7	91.6	88.8	89.6	82.2	81.3	103.6	
Mar-04	104.3	105.9	100.3	95.6	111.2	102.3	107.8	100.3	97.4	89.6	93.0	91.0	96.0	111.2	
Abr-04	101.1	101.2	99.5	92.0	108.5	97.6	103.0	99.5	95.0	92.4	96.2	85.4	88.6	108.5	
Mai-04	102.0	101.1	102.6	93.1	108.6	97.0	103.3	102.6	95.9	89.0	103.5	86.8	89.1	108.6	
Jun-04	101.6	99.5	104.1	91.7	109.2	95.7	101.5	104.1	95.2	88.3	104.9	84.9	85.5	109.2	
Jul-04	102.2	100.6	104.4	91.9	109.6	96.4	102.8	104.4	95.5	94.3	98.7	85.9	85.6	109.6	
Ago-04	96.3	93.3	99.7	87.4	103.8	91.9	94.0	99.7	91.6	86.0	96.0	82.3	78.5	103.8	
* Set-04	102.0	101.6	101.2	91.8	110.0	96.3	104.4	101.2	97.1	71.9	102.1	86.4	81.0	110.0	
* Out-04	99.6	97.5	101.8	90.6	106.9	93.3	99.7	101.8	97.6	61.8	102.3	83.2	77.0	106.9	
Nov-04	100.7	99.4	103.5	89.8	107.4	95.1	101.7	103.5	95.0	64.7	101.6	83.5	79.8	107.4	
<b>Variação mensal (%)</b>															
Dez-03	-1.7	-1.2	-2.7	-4.1	-0.2	0.7	-2.1	-2.7	-3.2	2.0	-0.5	-2.4	-9.2	-0.2	
Jan-04	3.9	4.3	3.5	4.4	3.6	1.4	5.8	3.5	2.0	-4.1	5.0	4.6	12.0	3.6	
Fev-04	-4.2	-5.0	-3.7	-5.1	-3.1	-4.1	-5.5	-3.7	-2.7	-0.7	-10.6	-5.7	-9.9	-3.1	
Mar-04	7.9	9.5	4.9	9.2	7.4	8.6	9.9	4.9	6.4	0.9	3.8	10.7	18.1	7.4	
Abr-04	-3.1	-4.5	-0.8	-3.8	-2.4	-4.6	-4.4	-0.8	-2.5	3.1	3.4	-6.1	-7.7	-2.4	
Mai-04	0.9	0.0	3.1	1.3	0.1	-0.6	0.2	3.1	0.9	-3.7	7.7	1.6	0.6	0.1	
Jun-04	-0.3	-1.6	1.5	-1.5	0.5	-1.3	-1.7	1.5	-0.7	-0.7	1.3	-2.2	-4.0	0.5	
Jul-04	0.5	1.1	0.2	0.1	0.3	0.8	1.2	0.2	0.4	6.7	-5.9	1.1	0.2	0.3	
Ago-04	-5.8	-7.3	-4.5	-4.9	-5.3	-4.7	-8.5	-4.5	-4.1	-8.8	-2.8	-4.1	-8.3	-5.3	
* Set-04	5.9	9.0	1.5	5.1	5.9	4.8	11.1	1.5	6.0	-16.4	6.4	5.0	3.2	5.9	
* Out-04	-2.3	-4.1	0.6	-1.4	-2.8	-3.1	-4.5	0.6	0.5	-14.0	0.1	-3.8	-4.9	-2.8	
Nov-04	1.1	2.0	1.7	-0.9	0.5	2.0	2.0	1.7	-2.7	4.8	-0.7	0.5	3.6	0.5	
<b>Variação homóloga (%)</b>															
Dez-03	-4.2	-5.7	-4.7	-6.6	0.0	-3.8	-6.6	-4.7	-4.5	-7.8	-3.7	-6.1	-13.4	0.0	
Jan-04	-2.4	-4.9	-2.1	-6.5	3.9	-6.5	-4.0	-2.1	-3.7	-10.9	-3.2	-6.5	-13.9	3.9	
Fev-04	-3.2	-5.3	-3.7	-7.7	3.0	-6.4	-4.7	-3.7	-5.5	-5.6	-4.9	-8.2	-13.7	3.0	
Mar-04	4.1	4.1	-0.8	0.5	10.6	1.9	5.3	-0.8	0.8	-7.3	-1.9	3.6	-1.5	10.6	
Abr-04	1.1	0.3	-2.0	-2.8	7.5	-1.5	1.2	-2.0	-2.1	-4.4	-0.2	-3.8	-4.6	7.5	
Mai-04	-0.2	-1.9	-0.7	-4.1	5.3	-3.8	-0.9	-0.7	-3.0	-10.7	3.2	-5.8	-7.2	5.3	
Jun-04	4.6	2.3	3.0	0.6	11.7	0.6	3.2	3.0	-1.6	-11.7	4.7	0.3	7.3	11.7	
Jul-04	-1.3	-3.9	1.0	-5.1	3.1	-4.5	-3.6	1.0	-4.0	-9.8	2.3	-5.1	-9.7	3.1	
Ago-04	3.1	1.9	2.0	1.7	6.7	1.0	2.4	2.0	1.4	-15.6	1.1	0.4	5.2	6.7	
* Set-04	0.6	-0.8	1.9	-3.6	4.0	-3.2	0.5	1.9	-0.6	-28.7	-1.0	-2.8	-12.2	4.0	
* Out-04	-4.7	-8.2	-0.7	-8.2	-0.7	-10.2	-7.2	-0.7	-2.2	-33.5	2.6	-10.2	-23.9	-0.7	
Nov-04	1.9	0.6	4.8	-2.6	3.9	-1.1	1.5	4.8	-0.3	-29.2	5.8	-2.2	-10.1	3.9	
<b>Variação média nos últimos 12 meses (%)</b>															
Dez-03	-3.5	-3.2	-3.6	-2.8	-4.1	-3.5	-3.0	-3.6	-0.9	-3.7	-0.3	-5.2	-6.7	-4.1	
Jan-04	-3.4	-3.5	-3.7	-3.2	-3.4	-3.8	-3.3	-3.7	-1.1	-4.5	-1.2	-5.0	-7.7	-3.4	
Fev-04	-3.7	-4.0	-3.8	-3.9	-2.9	-4.3	-3.8	-3.8	-1.8	-4.6	-1.7	-5.4	-9.0	-2.9	
Mar-04	-3.1	-3.5	-3.7	-3.8	-1.6	-4.0	-3.3	-3.7	-1.7	-4.7	-1.7	-4.5	-9.1	-1.6	
Abr-04	-2.6	-3.1	-3.5	-3.8	-0.4	-3.6	-2.9	-3.5	-1.9	-4.8	-1.8	-4.3	-8.8	-0.4	
Mai-04	-2.4	-3.1	-3.2	-4.0	0.4	-3.6	-2.8	-3.2	-2.2	-5.5	-1.6	-4.5	-8.9	0.4	
Jun-04	-1.6	-2.6	-2.5	-3.8	1.9	-3.2	-2.3	-2.5	-2.5	-6.2	-1.1	-4.2	-7.6	1.9	
Jul-04	-1.4	-2.7	-2.1	-4.1	2.6	-3.3	-2.4	-2.1	-2.8	-7.1	-1.0	-4.6	-7.6	2.6	
Ago-04	-0.7	-1.9	-1.6	-3.5	3.7	-2.8	-1.5	-1.6	-2.4	-8.7	-0.9	-4.0	-6.4	3.7	
* Set-04	-0.5	-1.8	-1.2	-3.6	4.1	-2.9	-1.3	-1.2	-2.4	-10.9	-0.9	-3.9	-7.1	4.1	
* Out-04	-0.6	-2.2	-0.9	-4.0	4.4	-3.6	-1.6	-0.9	-2.4	-12.9	-0.5	-4.3	-8.6	4.4	
Nov-04	-0.1	-1.9	-0.2	-3.8	4.8	-3.2	-1.2	-0.2	-2.2	-14.4	0.4	-4.0	-8.7	4.8	

NOTAS

Variação mensal = [ mês n (ano N) / mês n-1 (ano N) ] \* 100 - 100

Variação homóloga = [ mês n (ano N) / mês n (ano N-1) ] \* 100 - 100

Variação média nos últimos 12 meses = [ [mês (n-11) + ... + mês (n)] / [mês (n-23) + ... + mês (n-12)] ] \* 100 - 100

(\*) Rectificado, em resultado da substituição das estimativas efectuadas para as não respostas, ainda existentes à data do apuramento.

(\*\*) Exclui Comércio a Retalho

### Índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços

Os índices de Emprego, Remunerações e Horas Trabalhadas nos Serviços, têm por objectivo mostrar a evolução do volume de emprego, dos salários e do volume de trabalho no sector dos Serviços, excluindo o comércio a retalho. Os índices são obtidos tendo por base o Inquérito Mensal ao Volume de Negócios e Emprego nos Serviços, realizado por via postal e electrónica, junto de 3 258 unidades estatísticas, seleccionadas a partir das empresas sediadas no território nacional. A taxa de respostas, tendo por base o volume de negócios na amostra, é superior a 85% no momento do primeiro apuramento.

#### Taxa de variação mensal

A variação mensal compara o volume de negócios entre dois meses consecutivos. Embora seja um indicador que permite um acompanhamento corrente do andamento do volume de negócios, o cálculo desta taxa de variação é particularmente influenciado por efeitos de natureza sazonal e outros mais específicos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados.

#### Taxa de variação homóloga

A variação homóloga compara o nível do volume de negócios entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. Esta taxa de variação é mais resistente a oscilações de natureza sazonal podendo, no entanto, ser influenciada por efeitos localizados num mês específico.

#### Taxa de variação média dos últimos doze meses

A variação média dos últimos doze meses compara o nível do volume de negócios dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel, esta taxa de variação é menos sensível a alterações.

#### Siglas

- GERAL – Secções G (excluindo Divisão 52), H, I e K da CAE-Rev. 2
- G\*\* – Comércio Por Grosso; Reparação de Veículos Automóveis, Motociclos e de Bens de Uso Pessoal e Doméstico
- H – Alojamento e Restauração (Restaurantes e Similares)
- I – Transportes, Armazenagem e Comunicações
- K – Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços Prestados às Empresas
- 50 – Comércio, manutenção e reparação de veículos automóveis e motociclos; comércio a retalho de combustíveis para veículos automóveis
- 51 – Comércio por grosso e agentes do comércio, excepto de veículos automóveis e motociclos
- 55 – Alojamento e restauração (restaurantes e similares)
- 60 – Transportes terrestres; transportes por oleodutos ou gasodutos (pipelines)
- 61 – Transportes por água
- 62 – Transportes aéreos
- 63 – Actividades anexas e auxiliares dos transportes; actividades de viagem e de turismo
- 64 – Correios e telecomunicações

\*\* Exclui Comércio a Retalho

O presente destaque inclui informação recebida até ao dia 14 de Janeiro de 2005, o que corresponde a uma taxa de resposta de 89,6%.

Para mais informação relacionada com este assunto, consulte: [http://www.ine.pt/prodserv/quadros/periodo.asp?pub\\_cod=339](http://www.ine.pt/prodserv/quadros/periodo.asp?pub_cod=339)